

Regulamin Korzystania z Voucherów Fiberlink przy połączeniu usług telekomunikacyjnych i Fotowoltaiki

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Voucherów, których Autorem jest Fiberlink Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Okaziciel** – osoba okazująca Voucher Fiberlink, będąca Klientem lub przyszłym Klientem Fiberlink;
 - 2) **Organizator, Autor lub Fiberlink** – Fiberlink spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, która prowadzi dystrybucję Voucherów Fiberlink na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) **Voucher** – kod lub dokument papierowy Autorstwa Fiberlink, adresowany do Klientów Fiberlink, posiadający unikatowy numer, upoważniający Okaziciela do otrzymania oferty promocyjnej zgodnej z jego treścią;
 - 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Korzystania z Voucherów Fiberlink;
 - 5) **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Okazicielem/Klientem;
 - 6) **Klient** – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu, do będącego Okazicielem zastosowanie znajdują przepisy niniejszego Regulaminu.
3. Klientem jest osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z oferty handlowej Fiberlink.
4. Z Voucherów nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz Fiberlink usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
5. Regulamin Korzystania z Voucherów, jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej <https://fiberlink.pl/fotowoltaika/dokumenty-do-pobrania/>.
6. Skorzystanie z otrzymanego Vouchera jest dobrowolne.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

1. Wydawcą Vouchera jest Fiberlink sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499.
2. Osoba, która otrzymała Voucher może skorzystać z niego po podpisaniu umowy i dokonaniu pełnej opłaty za usługę Fotowoltaiki w Fiberlink.
3. Vouchery dystrybuowane są przez pracowników Fiberlink lub podmioty współpracujące z Fiberlink, w ramach różnych akcji promocyjnych.
4. Nie ma możliwości zakupu Vouchera za gotówkę.
5. Okres ważności Vouchera to 12 miesięcy licząc od daty jego otrzymania.
6. Liczba Voucherów jest ograniczona do wyczerpania zapasów.
7. W celu skorzystania z Vouchera, Okaziciel musi zgłosić się do Fiberlink podając swój adres montażu Fotowoltaiki od Fiberlink (adres instalacji musi być zgodny z umową na usługi telekomunikacyjne) oraz indywidualny numer Vouchera otrzymany wraz z nim.
8. Wartość Vouchera określona jest w jego treści i odnosi się do rabatu na abonament za usługi telekomunikacyjne dostarczane przez Fiberlink. Okaziciel ma możliwość wybrania odpowiedniej dla siebie taryfy zgodnie z aktualną ofertą Fiberlink.
9. Rabat wskazany na Voucherze może być wykorzystany wyłącznie na opłaty dotyczące podstawowego abonamentu miesięcznego. Rabat nie może zostać udzielony na żadne usługi dodatkowe.
10. Wartość Vouchera nie podlega wymianie na gotówkę.
11. Skorzystanie z Vouchera, nie zwalnia Okaziciela z poniesienia opłaty aktywacyjnej i/lub instalacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi telekomunikacyjne, zgodnej z cennikiem oraz ofertą handlową Fiberlink.
12. W przypadku utraty indywidualnego numeru Vouchera przez Okaziciela, Fiberlink nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu Vouchera.
13. Do Vouchera nie stosuje się innych tymczasowych promocji, chyba, że osobne regulaminy tych promocji zakładają inaczej.
14. Voucher może być wykorzystany tylko raz.
15. Fiberlink może odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - 1) Gdy zachodzą wątpliwości dotyczące pochodzenia lub autentyczności kodu Vouchera,
 - 2) Upiął okres ważności Vouchera, o którym mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu,

3) Klient zalega z płatnościami na rzecz Fiberlink.

16. Z promocji nie mogą skorzystać Klienci przyłączeni do sieci Fiberlink za pośrednictwem infrastruktury Tauron.

17. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług telekomunikacyjnych w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Vouchera, nie przysługuje mu żadna forma rekompensaty.

18. Skorzystanie z Vouchera wiąże się z zawarciem umowy z Fiberlink na świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranym przez klienta pakiecie na okres 24 miesięcy dla nowych Klientów lub 36 miesięcy dla stałych Klientów (z zastrzeżeniem, iż kwota przypisana do Vouchera musi zostać wykorzystana w ciągu jednej umowy w okresie 24 miesięcy). Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej wcześniej umowie.

a) Wartość rabatowa Promocji zostanie zrealizowana od momentu podpisania i dokonania kompletnej wpłaty korzystania z usługi Fotowoltaicznej, zgodnie z umową pomiędzy Klientem a Fiberlink. W dalszym okresie umowy Klienta będzie obowiązywać standardowa opłata zgodna z umową, cennikiem i regulaminem promocji wybranego pakietu.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Voucherów mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - 1) pisemnie na adres korespondencyjny Fiberlink, lub
 - 2) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl.
2. Reklamacja lub informacja o nieprawidłowościach powinna zawierać: imię i nazwisko Okaziciela, numer zapisany na Voucherze, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Uczestnika jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Organizator przetwarza dane osobowe osób korzystających z Voucherów na zasadach określonych w Polityce Prywatności i cookies, dostępnych na stronie internetowej: <https://fiberlink.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rezygnacji z usługi (przedterminowego rozwiązania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie określonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa) Okaziciel zobowiązany jest zwrócić Fiberlink równowartość wykorzystanego Vouchera.
2. Wykorzystując Voucher Okaziciel potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Fiberlink zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Korzystania z Voucherów jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://fiberlink.pl/fotowoltaika/dokumenty-do-pobrania/> i podana do wiadomości Klientom w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. Fiberlink zastrzega sobie prawo do odwołania tej promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Okaziciela. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://fiberlink.pl/fotowoltaika> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Voucherów, zapraszamy do kontaktu telefonicznego: 12 350 00 00 lub mailowego: fotowoltaika@fiberlink.pl
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.04.2022 r.