

## Regulamin Promocji *Przechodzę do Fiberlink*

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady **Przechodzę do Fiberlink**, której Autorem jest Fiberlink Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
  - 1) **Organizator, Autor lub Fiberlink** – Fiberlink spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, która prowadzi Promocję *Przechodzę do Fiberlink* na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) **Hasło** – ustalone przez Organizatora słowo lub zestaw słów, po podaniu których, Promocja zostanie uwzględniona;
  - 3) **Promocja** – oferta specjalna, na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w Regulaminie danej promocji świadczenia lub ulgi;
  - 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
  - 5) **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Klientem;
  - 6) **Klient** – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu.
3. Klientem jest osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta ze standardowej oferty handlowej Fiberlink. Klientem Fiberlink może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby Fiberlink świadczył usługi, znajduje się w zasięgu sieci. Możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem umowy.
4. Korzystanie z Promocji nie jest możliwe w przypadku innych podmiotów niż wymienione powyżej, w szczególności nie jest dostępne dla przedsiębiorców, korzystających z oferty Fiberlink na warunkach niestandardowych (oferta Biznes).
5. Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz Fiberlink usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
6. Regulamin *Promocji Przechodzę do Fiberlink* jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/>.
7. Skorzystanie z prowadzonej Promocji *Przechodzę do Fiberlink* jest dobrowolne.

## § 2. ZASADY PROMOCJI PRZECHODZĘ DO FIBERLINK

1. W ramach Promocji *Przechodzę do Fiberlink* każdy nowy Klient Fiberlink, który podpisuje umowę na minimalny okres zobowiązania 24 miesiące otrzymuje rabat na usługi Fiberlink: internet, telewizję i/lub telefon w postaci 3 pierwszych miesięcy w promocyjnej cenie. Ceny konkretnych pakietów szczegółowo określa cennik załączony do niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku, gdy Klient zawiera umowę na paczkę usług, rabat zostanie naliczony na cały abonament podstawowy. Rabat nie obejmuje żadnych usług dodatkowych (np. usługa Wi-Fi+, Multiroom, Pakiety dodatkowe telewizji np. HBO Max).
3. Aby promocja została uwzględniona, Klient podczas zawierania umowy musi podać (ustnie, mailowo lub wpisując hasło w rubryce „uwagi” w konfiguratorze na stronie [www.fiberlink.pl](http://www.fiberlink.pl)) jasną informację o tym, że chce skorzystać z promocji *Przechodzę do Fiberlink*, a następnie okazać fakturę od poprzedniego operatora. Na fakturze przynajmniej jedno dane powinny się zgadzać: dane adresowe lub dane Abonenta.
4. Jeśli Klient nie określi jasno, że chce skorzystać z Promocji, podczas zawierania umowy, w późniejszym czasie nie będzie mógł skorzystać z tej Promocji.
5. Podanie hasła jest dobrowolne. Konsultant Fiberlink zawierający z Klientem umowę nie ma obowiązku informowania Klienta o możliwej Promocji.
6. Promocja jest skierowana wyłącznie do nowych Klientów Fiberlink. Nie przysługuje Klientom przedłużającym umowy lub zmieniającym zakres świadczonych usług.
7. Z promocji nie mogą korzystać Klienci przyłączeni do sieci Fiberlink za pośrednictwem infrastruktury Tauron.
8. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Fiberlink, chyba, że ich regulaminy na to wskazują.
9. Promocja łączy się z rabatem przysługującym w ramach Programu Lojalnościowego Fiberlink lub rabatem dla Klientów posiadających na swoim ogrodzeniu banner reklamowy Fiberlink.
10. Promocja *Przechodzę do Fiberlink* jest nieograniczona czasowo.
11. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Promocji, nie przysługuje mu żadna forma rekompensaty.
12. Skorzystanie z Promocji wiąże się z zawarciem umowy na 24 miesiące z Fiberlink na świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranym przez Klienta pakiecie. Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej umowie.
  - a) Wartość rabatowa Promocji będzie zrealizowana w pierwszych miesiącach korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Klientem, a Fiberlink. W dalszym okresie umowy Klienta będzie obowiązywać standardowa opłata zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.
  - b) Skorzystanie z Promocji, nie zwalnia Klienta z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnej z cennikiem oraz ofertą handlową Fiberlink.
13. Z Promocji można skorzystać tylko raz.

14. Fiberlink może odmówić realizacji Promocji w następujących przypadkach:

- 1) Wystąpił brak możliwości technicznych na świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- 2) Klient nie zgłosił chęci skorzystania z Promocji podczas zawierania umowy.

### § 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Promocji mogą być zgłaszane w następujący sposób:
  - 1) pisemnie na adres korespondencyjny Fiberlink, lub
  - 2) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [biuro@fiberlink.pl](mailto:biuro@fiberlink.pl).
2. Reklamacja lub informacja o nieprawidłowościach powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

### § 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Klienta jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu na zasadach określonych w Polityce Prywatności i cookies, dostępnych na stronie internetowej: <https://fiberlink.pl/polityka-prywatnosci/>

### § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rezygnacji z usługi (przedterminowego rozwiązania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie określonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa) Klient zobowiązany jest zwrócić Fiberlink równowartość rabatu przyznanego w ramach Promocji.
2. Korzystając z Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Fiberlink zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/> i podana do wiadomości Klientom w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 3 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. Fiberlink zastrzega sobie prawo do odwołania tej Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klienta. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://fiberlink.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami przyznawania Promocji, zapraszamy do kontaktu telefonicznego: 12 444 50 00 lub mailowego: [biuro@fiberlink.pl](mailto:biuro@fiberlink.pl)
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2022 r.

## Załącznik do Regulaminu Promocji *Przechodzę do Fiberlink*

### Cennik

Nazwa usługi: Internet Światłowodowy	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
Fiber 400/40	99,00 zł	1,00 zł	69,00 zł
SuperFiber 700/70	109,00 zł	1,00 zł	79,00 zł
UltraFiber 1G/100	119,00 zł	1,00 zł	89,00 zł

Nazwa usługi: Internet + TV Oszczędny	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
Fiber 400/40 + Oszczędny HD	229,00 zł	42,00 zł	109,90 zł
SuperFiber 700/70 + Oszczędny HD	239,00 zł	44,00 zł	121,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Oszczędny HD	249,00 zł	1,00 zł	133,90 zł

Nazwa usługi: Internet + TV Wygodny	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
Fiber 400/40 + Wygodny HD	239,00 zł	62,00 zł	129,90 zł
SuperFiber 700/70 + Wygodny HD	249,00 zł	64,00 zł	141,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Wygodny HD	259,00 zł	1,00 zł	153,90 zł

Nazwa usługi: Internet + TV Bogaty	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
Fiber 400/40 + Bogaty HD	259,00 zł	82,00 zł	149,90 zł
SuperFiber 700/70 + Bogaty HD	269,00 zł	84,00 zł	161,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Bogaty HD	279,00 zł	1,00 zł	173,90 zł

Nazwa usługi: Internet + TV Oszczędny + Telefon	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
Fiber 400/40 + Oszczędny HD + TELEFON 60	244,00 zł	29,00 zł	119,90 zł
SuperFiber 700/70 + Oszczędny HD + TELEFON 60	254,00 zł	29,00 zł	131,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Oszczędny HD + TELEFON 60	264,00 zł	1,00 zł	143,90 zł
Fiber 400/40 + Oszczędny HD + TELEFON 300	259,00 zł	31,00 zł	124,90 zł
SuperFiber 700/70 + Oszczędny HD + TELEFON 300	269,00 zł	31,00 zł	136,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Oszczędny HD + TELEFON 300	279,00 zł	1,00 zł	148,90 zł

Fiber 400/40 + Oszczędny HD + TELEFON 24H	288,90 zł	36,00 zł	134,90 zł
SuperFiber 700/70 + Oszczędny HD + TELEFON 24H	298,90 zł	36,00 zł	146,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Oszczędny HD + TELEFON 24H	308,90 zł	1,00 zł	158,90 zł

Nazwa usługi: Internet + TV Wygodny+ Telefon	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
Fiber 400/40 + Wygodny HD + TELEFON 60	254,00 zł	49,00 zł	139,90 zł
SuperFiber 700/70 + Wygodny HD + TELEFON 60	264,00 zł	49,00 zł	151,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Wygodny HD + TELEFON 60	274,00 zł	1,00 zł	163,90 zł
Fiber 400/40 + Wygodny HD + TELEFON 300	269,00 zł	51,00 zł	144,90 zł
SuperFiber 700/70 + Wygodny HD + TELEFON 300	279,00 zł	51,00 zł	156,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Wygodny HD + TELEFON 300	289,00 zł	1,00 zł	168,90 zł
Fiber 400/40 + Wygodny HD + TELEFON 24H	298,90 zł	56,00 zł	154,90 zł
SuperFiber 700/70 + Wygodny HD + TELEFON 24H	308,90 zł	56,00 zł	166,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Wygodny HD + TELEFON 24H	318,90 zł	1,00 zł	178,90 zł

Nazwa usługi: Internet + TV Bogaty + Telefon	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
Fiber 400/40 + Bogaty HD + TELEFON 60	274,00 zł	69,00 zł	159,90 zł
SuperFiber 700/70 + Bogaty HD + TELEFON 60	284,00 zł	69,00 zł	171,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Bogaty HD + TELEFON 60	294,00 zł	1,00 zł	183,90 zł
Fiber 400/40 + Bogaty HD + TELEFON 300	289,00 zł	71,00 zł	164,90 zł
SuperFiber 700/70 + Bogaty HD + TELEFON 300	299,00 zł	71,00 zł	176,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Bogaty HD + TELEFON 300	309,00 zł	1,00 zł	188,90 zł
Fiber 400/40 + Bogaty HD + TELEFON 24H	318,90 zł	76,00 zł	174,90 zł
SuperFiber 700/70 + Bogaty HD + TELEFON 24H	328,90 zł	76,00 zł	186,90 zł
UltraFiber 1G/100 + Bogaty HD + TELEFON 24H	338,90 zł	1,00 zł	198,90 zł

Nazwa usługi: Internet + Telefon	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
Fiber 400/40 + TELEFON 60	114,00 zł	11,00 zł	79,00 zł
SuperFiber 700/70 + TELEFON 60	124,00 zł	11,00 zł	89,00 zł
UltraFiber 1G/100 + TELEFON 60	134,00 zł	1,00 zł	99,00 zł



Fiber 400/40 + TELEFON 300	129,00 zł	16,00 zł	84,00 zł
SuperFiber 700/70 + TELEFON 300	139,00 zł	16,00 zł	94,00 zł
UltraFiber 1G/100 + TELEFON 300	149,00 zł	1,00 zł	104,00 zł
Fiber 400/40 + TELEFON 24H	158,90 zł	26,00 zł	94,00 zł
SuperFiber 700/70 + TELEFON 24H	168,90 zł	26,00 zł	104,00 zł
UltraFiber 1G/100 + TELEFON 24H	178,90 zł	1,00 zł	114,00 zł

Nazwa usługi: Internet Radiowy	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
WiFiMax10	89,00 zł	1,00 zł	49,00 zł
WiFiMax20	109,00 zł	1,00 zł	59,00 zł
WiFiMax30	119,00 zł	1,00 zł	69,00 zł

Nazwa usługi: Internet Radiowy + Telefon	Cena podstawowa	Cena przez pierwsze 3 miesiące. Czas trwania umowy 24 miesiące	Cena przez kolejne 21 miesięcy
TELEFON 60 + WiFiMax10	104,00 zł	11,00 zł	59,00 zł
TELEFON 300 + WiFiMax10	119,00 zł	16,00 zł	64,00 zł
TELEFON 24H + WiFiMax10	148,90 zł	1,00 zł	74,00 zł
TELEFON 60 + WiFiMax20	124,00 zł	11,00 zł	69,00 zł
TELEFON 300 + WiFiMax20	139,00 zł	16,00 zł	74,00 zł
TELEFON 24H + WiFiMax20	168,90 zł	1,00 zł	84,00 zł
TELEFON 60 + WiFiMax30	134,00 zł	11,00 zł	79,00 zł
TELEFON 300 + WiFiMax30	149,00 zł	16,00 zł	84,00 zł
TELEFON 24H + WiFiMax30	178,90 zł	1,00 zł	94,00 zł