

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady **Promocji**, której Organizatorem jest **Fiberlink Sp. z o. o.** z siedzibą ul. Tadeusza Ważewskiego 17 30-499 Kraków, NIP: 944-224-58-90, (dalej „Dostawca usług”), kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
- Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 - Organizator lub Fiberlink – Fiberlink Sp. z o. o. ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków**, która prowadzi Promocję na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
 - Promocja** – oferta specjalna na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w § 3 Regulaminu Promocji świadczenia lub ulgi;
 - Promocja Cykliczna** - oferta specjalna na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w § 3 (tabela 1, 2 lub 3) Regulaminu Promocji świadczenia lub ulgi;
 - Promocja Przechodzę do Fiberlink** – oferta specjalna na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w § 3 (tabela 2 lub 3) Regulaminu Promocji świadczenia lub ulgi;
 - Biuro Obsługi Klienta/BOK** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Klientem;
 - Uczestnik Promocji** – osoba określona w § 2 ust. 1 Regulaminu.

§ 2. WARUNKI PROMOCJI

- Uczestnik Promocji - osoba fizyczna będąca Konsumentem (w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Uczestnikiem Promocji Fiberlink może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby Fiberlink rozpoczął świadczenie usługi na warunkach Promocji, znajduje się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Fiberlink, jak również spełniająca pozostałe wymagania określone poniżej.
- Warunkiem skorzystania z Promocji Cyklicznej na zasadach określonych w § 3 jest:
 - zawarcie Umowy na warunkach Promocji Cyklicznej z okresem obowiązywania przez 12 (dwanaście) lub 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe (Pierwszy Okres).
- W przypadku, gdy w dacie zawarcia Umowy na warunkach Promocji Cyklicznej Uczestnik Promocji wyrazi zgodę na cykliczne przedłużanie okresu obowiązywania Umowy (począwszy odpowiednio od 13 lub 25 miesiąca) na 3 kolejne okresy, wynoszące 12 miesięcy każdy (Kolejne Okresy), Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w Kolejnych Okresach na warunkach Promocji Cyklicznej przez cały okres obowiązywania Umowy.
- W przypadku braku zgody Uczestnika Promocji na cykliczne przedłużanie Umowy na Kolejne Okresy, z upływem Pierwszego Okresu Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, na warunkach określonych Cennikiem obowiązującym w dniu przekształcenia Umowy. Do takiej Umowy zastosowanie znajdują standardowe zapisy Umowy oraz Regulaminu obowiązującego w dniu przekształcenia Umowy.
- Skorzystanie przez Uczestnika z Promocji Cyklicznej wiąże się z udzieleniem przez Organizatora ulg w opłatach za świadczone usługi w wysokościach wskazanych w § 3 w tabeli 1, 2 lub 3 (odpowiednio do długości Pierwszego Okresu).
- Uczestnik Promocji może zrezygnować z cyklicznego przedłużania Umowy na Kolejne Okresy w każdym czasie, nie później niż na miesiąc przed upływem przedostatniego miesiąca obowiązywania
 - każdego Kolejnego Okresu.
 - Umowa ulega wówczas z upływem danego Kolejnego Okresu automatycznemu przekształceniu na czas nieokreślony, na warunkach określonych Cennikiem obowiązującym w dniu przekształcenia Umowy. Do takiej Umowy zastosowanie znajdują standardowe zapisy Umowy oraz Regulaminu obowiązującego w dniu przekształcenia Umowy.
- Warunkiem skorzystania z **Promocji Przechodzę do Fiberlink** na zasadach określonych w § 3 jest:
 - podanie jasnej informacji o tym, że Uczestnik Promocji chce skorzystać z Promocji Przechodzę do Fiberlink (ustnie, mailowo lub wpisując hasło w rubryce „uwagi” w konfiguratorze na stronie www.fiberlink.pl),
 - przedstawienie przed zawarciem Umowy faktury od poprzedniego operatora nie starszej niż 2 miesiące od daty podpisania umowy. Na fakturze przynajmniej jedno dane powinny się zgadzać: dane adresowe lub dane Abonenta;
 - zawarcie Umowy na warunkach Promocji Przechodzę do Fiberlink z okresem obowiązywania przez 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe.
- Skorzystanie przez Uczestnika z Promocji Przechodzę do Fiberlink wiąże się z udzieleniem przez Organizatora ulg w opłatach za świadczone usługi w wysokościach wskazanych w § 3 w Tabeli nr 1 **Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet: dla umów z 24-miesięcznym okresem zobowiązania w ramach „Przechodzę do Fiberlink”**
- Promocja Przechodzę do Fiberlink jest skierowana wyłącznie do osób niekorzystających dotychczas z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Fiberlink.
- Promocja obowiązuje przez czas nieokreślony, począwszy od dnia 11.04.2023 r.
- Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
- Techniczna możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem Umowy. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Promocji, nie przysługują mu żadna forma rekompensaty.
- Z Promocji nie mogą korzystać Klienci przyłączeni do sieci Fiberlink za pośrednictwem infrastruktury Tauron.
- Promocja Przechodzę do Fiberlink oraz Promocja Cykliczna mogą łączyć się wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy z okresem obowiązywania przez 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe.
- Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Fiberlink, chyba że ich odrębne Regulaminy Promocji na to wskazują.
- Promocja łączy się z rabatem przysługującym w ramach Programu Lojalnościowego Fiberlink lub rabatem dla Klientów posiadających na swoim ogrodzeniu banner reklamowy Fiberlink.
- Z Promocji **Przechodzę do Fiberlink** można skorzystać tylko raz.
- Fiberlink może odmówić realizacji Promocji w następujących przypadkach:
 - Wystąpił brak możliwości technicznych na świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - Klient nie zgłosił chęci skorzystania z Promocji podczas zawierania Umowy.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

- Pakiet taryfowy: **XXXXXXXXXXXXXX**
- Nazwa Promocji: **XXXXXXXXXXXXXX**
- Liczba okresów rozliczeniowych: **12/24**
- Wysokość opłaty instalacyjnej: **XX zł brutto**
- Kwota przyznanej ulgi w opłacie instalacyjnej: **XX zł brutto**
- Wartość udostępnionego sprzętu według Cennika
- Kwota przyznanej ulgi w opłatach abonamentowych przez okres 12/24 cykli rozliczeniowych: **XX zł brutto**
- Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony: **XX zł brutto**
- **Opłata abonamentowa XXXXXXXXXXXX oraz parametry usługi w poniższych tabelach:**

Tabela nr 1 Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet: dla umów z 24-miesięcznym okresem zobowiązania w ramach „Przechodzę do Fiberlink”

Pakiet	Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet: dla umów z 24-miesięcznym okresem zobowiązania "Przechodzę do Fiberlink"															
	W okresie zobowiązania 1 do 3 przy skorzystaniu z promocji			W okresie zobowiązania 4 do 24			Opłata od 25 miesiąca, przy wyrażeniu zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania			Opłata od 25 miesiąca, przy braku zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania			Opłaty aktywacyjne dla umów z 24-miesięcznym okresem zobowiązania			
	Opłata cennikowa m-c	Opłata m-c	Ulgę m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgę m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulgę m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Cennikowa cena aktywacji	Opłata aktywacyjna	Ulgę w aktywacji	Łączny upust (ulga)	
Fiber 400/40 z TV START	198	6	192	576	74	124	2604	79	119	1428	198	600	99	501	3681	
SuperFiber 700/70 z TV START	208	6	202	606	84	124	2604	89	119	1428	208	600	1	599	3809	
UltraFiber 1G/100 z TV START	218	6	212	636	94	124	2604	99	119	1428	218	600	1	599	3839	
Fiber 400/40 z NAZIEMNY+	209	32	177	531	99,9	109,1	2291,1	104,9	104,1	1249,2	209	900	169	731	3553	
SuperFiber 700/70 z NAZIEMNY+	219	34	185	555	111,9	107,1	2249,1	116,9	102,1	1225,2	219	900	129	771	3575	
UltraFiber 1G/100 z NAZIEMNY+	229	6	223	669	123,9	105,1	2207,1	128,9	100,1	1201,2	229	900	99	801	3677	
Fiber 400/40 z Oszczędny HD	229	47	182	546	114,9	114,1	2396,1	119,9	109,1	1309,2	229	900	169	731	3673	
SuperFiber 700/70 z Oszczędny HD	239	49	190	570	126,9	112,1	2354,1	131,9	107,1	1285,2	239	900	129	771	3695	
UltraFiber 1G/100 z Oszczędny HD	249	6	243	729	138,9	110,1	2312,1	143,9	105,1	1261,2	249	900	99	801	3842	
Fiber 400/40 z Wygodny HD	239	67	172	516	134,9	104,1	2186,1	139,9	99,1	1189,2	239	900	169	731	3433	
SuperFiber 700/70 z Wygodny HD	249	69	180	540	146,9	102,1	2144,1	151,9	97,1	1165,2	249	900	129	771	3455	
UltraFiber 1G/100 z Wygodny HD	259	6	253	759	158,9	100,1	2102,1	163,9	95,1	1141,2	259	900	99	801	3662	
Fiber 400/40 z Bogaty HD	259	87	172	516	154,9	104,1	2186,1	159,9	99,1	1189,2	259	900	129	771	3473	
SuperFiber 700/70 z Bogaty HD	269	89	180	540	166,9	102,1	2144,1	171,9	97,1	1165,2	269	900	99	801	3485	
UltraFiber 1G/100 z Bogaty HD	279	6	273	819	178,9	100,1	2102,1	183,9	95,1	1141,2	279	900	1	899	3820	
Fiber 400/40 z NAZIEMNY+ z TELEFON 60	224	19	205	615	109,9	114,1	2396,1	114,9	109,1	1309,2	224	999	169	830	3841	
SuperFiber 700/70 z NAZIEMNY+ z TELEFON 60	234	19	215	645	121,9	112,1	2354,1	126,9	107,1	1285,2	234	999	129	870	3869	
UltraFiber 1G/100 z NAZIEMNY+ z TELEFON 60	244	6	238	714	133,9	110,1	2312,1	138,9	105,1	1261,2	244	999	99	900	3926	
Fiber 400/40 z NAZIEMNY+ z TELEFON 300	239	21	218	654	114,9	124,1	2606,1	119,9	119,1	1429,2	239	999	169	830	4090	

SuperFiber 700/70 z Bogaty HD z TELEFON 60	284	176,9	107,1	2570,4	181,9	102,1	1225,2	284	999	99	900	3470
UltraFiber 1G/100 z Bogaty HD z TELEFON 60	294	188,9	105,1	2522,4	193,9	100,1	1201,2	294	999	99	900	3422
Fiber 400/40 z Bogaty HD z TELEFON 300	289	169,9	119,1	2858,4	174,9	114,1	1369,2	289	999	129	870	3728
SuperFiber 700/70 z Bogaty HD z TELEFON 300	299	181,9	117,1	2810,4	186,9	112,1	1345,2	299	999	99	900	3710
UltraFiber 1G/100 z Bogaty HD z TELEFON 300	309	193,9	115,1	2762,4	198,9	110,1	1321,2	309	999	99	900	3662
Fiber 400/40 z Bogaty HD z TELEFON 24H	318,9	179,9	139	3336	184,9	134	1608	318,9	999	99	900	4236
SuperFiber 700/70 z Bogaty HD z TELEFON 24H	328,9	191,9	137	3288	196,9	132	1584	328,9	999	99	900	4188
UltraFiber 1G/100 z Bogaty HD z TELEFON 24H	338,9	203,9	135	3240	208,9	130	1560	338,9	999	1	998	4238
Fiber 400/40 z TV START z TELEFON 60	213	84	129	3096	89	124	1488	213	699	99	600	3696
SuperFiber 700/70 z TV START z TELEFON 60	223	94	129	3096	99	124	1488	223	699	1	698	3794
UltraFiber 1G/100 z TV START z TELEFON 60	233	104	129	3096	109	124	1488	233	699	1	698	3794
Fiber 400/40 z TV START z TELEFON 300	228	89	139	3336	94	134	1608	228	699	49	650	3986
SuperFiber 700/70 z TV START z TELEFON 300	238	99	139	3336	104	134	1608	238	699	1	698	4034
UltraFiber 1G/100 z TV START z TELEFON 300	248	109	139	3336	114	134	1608	248	699	1	698	4034
Fiber 400/40 z TV START z TELEFON 24H	257,9	99	158,9	3813,6	104	153,9	1846,8	257,9	699	1	698	4512
SuperFiber 700/70 z TV START z TELEFON 24H	267,9	109	158,9	3813,6	114	153,9	1846,8	267,9	699	1	698	4512
UltraFiber 1G/100 z TV START z TELEFON 24H	277,9	119	158,9	3813,6	124	153,9	1846,8	277,9	699	1	698	4512

Opłaty abonamentowe za Pakiety Premium: dla umów z 12-miesięcznym okresem zobowiązania							
Pakiet	W okresie zobowiązania 1-12				W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania od 13		
	Opłata cennikowa m-c	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga
Canal+ Prestige	69	69	0	0	69	0	0
HBO Max	29,9	29,9	0	0	29,9	0	0
HBO Maxbox	39,9	39,9	0	0	39,9	0	0
Filmbox	12	12	0	0	12	0	0
Opłaty abonamentowe za Pakiety Premium: dla umów z 24-miesięcznym okresem zobowiązania							
Pakiet	W okresie zobowiązania 1-24				W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania od 25		
	Opłata cennikowa m-c	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga
Canal+ Prestige	69	39	30	720	39	30	360
HBO Max	29,9	23	6,9	165,6	23	6,9	82,8
HBO Maxbox	39,9	33	6,9	165,6	33	6,9	82,8
Filmbox	12	9,9	2,1	50,4	9,9	2,1	25,2

§ 4.

DODATKOWY RABAT

- Uczestnikowi Promocji zostanie przyznany dodatkowy rabat w kwocie **5,00 zł** w przypadku:
 - wyrażenia zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Organizatora przy zawieraniu Umowy, zawarte w oświadczeniu stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu Promocji dotyczy punktów **3, 4, 5 i 6** tego oświadczenia.
- Udzielenie zgód, o których mowa w ust. 1 jest dobrowolne i ważne przez cały okres obowiązywania Umowy, chyba że któraś ze zgód została wycofana.
- W przypadku wycofania którejkolwiek ze zgód, Uczestnik Promocji traci uprawnienie do rabatu począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgoda została wycofana. Po ponownym wyrażeniu zgód, opłaty abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem rabatu począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie ponownie obejmujące zgody zostało wyrażone.
- Maksymalnie kwota miesięcznego abonamentu po rezygnacji z rabatu za zgody może ulec podwyższeniu o kwotę **5,00 zł**.
- Rabat, o którym mowa w ust. 1 nie kumuluje się z analogicznymi rabatami udzielanymi na podstawie innych Regulaminów Promocji.

§ 5.

SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY PROMOCYJNEJ PRZED TERMINEM

- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy zawartej na warunkach określonych Promocją przez Uczestnika Promocji lub rozwiązania Umowy przez Organizatora w zakresie którejkolwiek z usług przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji:
 - w Pierwszym Okresie – Uczestnik Promocji będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi przyznanych Uczestnikowi Promocji ulg (w tym w opłacie aktywacyjnej oraz opłatach abonamentowych) za ten okres, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania,
 - w Kolejnym Okresie - Uczestnik Promocji będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi przyznanych Uczestnikowi Promocji ulg (w opłatach abonamentowych) za ten okres, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia rozpoczęcia Kolejnego Okresu do dnia rozwiązania Umowy.
- Roszczenia o zwrot ulg, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie przysługują Organizatorowi w przypadku rozwiązania lub odstąpienia przez Uczestnika Promocji od Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.
- Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Organizatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 5 ust. 6 Umowy, a także w przypadku cofnięcia przez Uczestnika zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, o której mowa w § 2 ust. 2 umowy.

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Promocji, w tym dotyczących reklamacji, stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także obowiązujące przepisy prawa.
- Korzystając z Promocji Uczestnik Promocji potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
- Treść Regulaminu Promocji udostępniana jest przed zawarciem Umowy, a także jest dostępna w BOK i na stronie internetowej Organizatora <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/>.
- Fiberlink zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/> i podana do wiadomości Klientom w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 3 dni od przesłania informacji do Klientów.
- Fiberlink zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zakończenie Promocji nie wpłynie na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy zawartej w ramach Promocji. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://fiberlink.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
- W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami przyznawania Promocji, zapraszamy do kontaktu telefonicznego: 12 444 50 00 lub mailowego: biuro@fiberlink.pl
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.04.2023 r.