

Regulamin Promocji Fiberlink WAKACJE 2023

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji WAKACJE 2023, której Autorem jest Fiberlink Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Organizator, Autor lub Fiberlink** – Fiberlink spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, która prowadzi Promocję WAKACJE na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) **Hasło** – ustalone przez Organizatora słowo lub zestaw słów, po podaniu których, Promocja zostanie uwzględniona;
 - 3) **Promocja** – oferta specjalna, na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w Regulaminie danej promocji świadczenia lub ulgi;
 - 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
 - 5) **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Klientem;
 - 6) **Klient** – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu.
3. Klientem jest osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta ze standardowej oferty handlowej Fiberlink. Klientem Fiberlink może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby Fiberlink świadczył usługi, znajduje się w zasięgu sieci. Możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem umowy.
4. Korzystanie z Promocji nie jest możliwe w przypadku innych podmiotów niż wymienione powyżej, w szczególności nie jest dostępne dla przedsiębiorców, korzystających z oferty Fiberlink na warunkach niestandardowych (oferta Biznes).
5. Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz Fiberlink usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
6. Regulamin Promocji WAKACJE, jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/>.
7. Skorzystanie z prowadzonej Promocji jest dobrowolne.

§ 2. ZASADY PROMOCJI WAKACJE

1. W ramach Promocji WAKACJE każdy nowy Klient Fiberlink, który podpisuje umowę na minimalny okres zobowiązania 24 miesiące otrzymuje ofertę specjalną zgodnie z poniższym cennikiem:

Nazwa usługi	Opłata cennikowa m-c	Cena przez pierwsze 10 miesięcy Czas trwania umowy 24 miesiące			Cena przez kolejne 14 miesięcy		
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga
Fiber 400/40 z TV START	154,00	34,50	119,50	1195,00	69,00	85,00	1190,00
SuperFiber 700/70 z TV START	164,00	39,50	124,50	1245,00	79,00	85,00	1190,00
UltraFiber 1G/100 z TV START	174,00	44,50	129,50	1295,00	89,00	85,00	1190,00
Fiber 400/40 z TV Naziemny+	209,00	60,40	148,60	1486,00	94,90	114,10	1597,40
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+	219,00	67,40	151,60	1516,00	106,90	112,10	1569,40
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+	229,00	74,40	154,60	1546,00	118,90	110,10	1541,40
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD	229,00	75,40	153,60	1536,00	109,90	119,10	1667,40
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD	239,00	82,40	156,60	1566,00	121,90	117,10	1639,40
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD	249,00	89,40	159,60	1596,00	133,90	115,10	1611,40
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD	239,00	95,40	143,60	1436,00	129,90	109,10	1527,40
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD	249,00	102,40	146,60	1466,00	141,90	107,10	1499,40
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD	259,00	109,40	149,60	1496,00	153,90	105,10	1471,40
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD	259,00	115,40	143,60	1436,00	149,90	109,10	1527,40
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD	269,00	122,40	146,60	1466,00	161,90	107,10	1499,40
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD	279,00	129,40	149,60	1496,00	173,90	105,10	1471,40
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	224,00	70,40	153,60	1536,00	104,90	119,10	1667,40
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	234,00	77,40	156,60	1566,00	116,90	117,10	1639,40
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	244,00	84,40	159,60	1596,00	128,90	115,10	1611,40
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	239,00	75,40	163,60	1636,00	109,90	129,10	1807,40

SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	249,00	82,40	166,60	1666,00	121,90	127,10	1779,40
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	259,00	89,40	169,60	1696,00	133,90	125,10	1751,40
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	268,90	85,40	183,50	1835,00	119,90	149,00	2086,00
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	278,90	92,40	186,50	1865,00	131,90	147,00	2058,00
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	288,90	99,40	189,50	1895,00	143,90	145,00	2030,00
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	244,00	85,40	158,60	1586,00	119,90	124,10	1737,40
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	254,00	92,40	161,60	1616,00	131,90	122,10	1709,40
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	264,00	99,40	164,60	1646,00	143,90	120,10	1681,40
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	259,00	90,40	168,60	1686,00	124,90	134,10	1877,40
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	269,00	97,40	171,60	1716,00	136,90	132,10	1849,40
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	279,00	104,40	174,60	1746,00	148,90	130,10	1821,40
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	288,90	100,40	188,50	1885,00	134,90	154,00	2156,00
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	298,90	107,40	191,50	1915,00	146,90	152,00	2128,00
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	308,90	114,40	194,50	1945,00	158,90	150,00	2100,00
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	254,00	105,40	148,60	1486,00	139,90	114,10	1597,40
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	264,00	112,40	151,60	1516,00	151,90	112,10	1569,40
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	274,00	119,40	154,60	1546,00	163,90	110,10	1541,40
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	269,00	110,40	158,60	1586,00	144,90	124,10	1737,40
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	279,00	117,40	161,60	1616,00	156,90	122,10	1709,40
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	289,00	124,40	164,60	1646,00	168,90	120,10	1681,40
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	298,90	120,40	178,50	1785,00	154,90	144,00	2016,00
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	308,90	127,40	181,50	1815,00	166,90	142,00	1988,00
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	318,90	134,40	184,50	1845,00	178,90	140,00	1960,00
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	274,00	125,40	148,60	1486,00	159,90	114,10	1597,40

SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	284,00	132,40	151,60	1516,00	171,90	112,10	1569,40
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	294,00	139,40	154,60	1546,00	183,90	110,10	1541,40
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 300	289,00	130,40	158,60	1586,00	164,90	124,10	1737,40
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD + TELEFON 300	299,00	137,40	161,60	1616,00	176,90	122,10	1709,40
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 300	309,00	144,40	164,60	1646,00	188,90	120,10	1681,40
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	318,90	140,40	178,50	1785,00	174,90	144,00	2016,00
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	328,90	147,40	181,50	1815,00	186,90	142,00	1988,00
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	338,90	154,40	184,50	1845,00	198,90	140,00	1960,00
Fiber 400/40 z TV START + TELEFON 60	169,00	44,50	124,50	1245,00	79,00	90,00	1260,00
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 60	179,00	49,50	129,50	1295,00	89,00	90,00	1260,00
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 60	189,00	54,50	134,50	1345,00	99,00	90,00	1260,00
Fiber 400/40 z TV START + TELEFON 300	184,00	49,50	134,50	1345,00	84,00	100,00	1400,00
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 300	194,00	54,50	139,50	1395,00	94,00	100,00	1400,00
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 300	204,00	59,50	144,50	1445,00	104,00	100,00	1400,00
Fiber 400/40 + z TV START TELEFON 24H	213,90	59,50	154,40	1544,00	94,00	119,90	1678,60
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 24H	223,90	64,50	159,40	1594,00	104,00	119,90	1678,60
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 24H	233,90	69,50	164,40	1644,00	114,00	119,90	1678,60
WiFiMax10	89,00 zł	24,50	64,50	645,00	49,00	40,00	560,00
WiFiMax20	109,00 zł	29,50	79,50	795,00	59,00	50,00	700,00
WiFiMax30	119,00 zł	34,50	84,50	845,00	69,00	50,00	700,00
TELEFON 60 + WiFiMax10	104,00 zł	34,50	69,50	695,00	59,00	45,00	630,00
TELEFON 300 + WiFiMax10	119,00 zł	39,50	79,50	795,00	64,00	55,00	770,00
TELEFON 24H + WiFiMax10	148,90 zł	49,50	99,40	994,00	74,00	74,90	1048,60
TELEFON 60 + WiFiMax20	124,00 zł	39,50	84,50	845,00	69,00	55,00	770,00
TELEFON 300 + WiFiMax20	139,00 zł	44,50	94,50	945,00	74,00	65,00	910,00

TELEFON 24H + WiFiMax20	168,90 zł	54,50	114,40	1144,00	84,00	84,90	1188,60
TELEFON 60 + WiFiMax30	134,00 zł	44,50	89,50	895,00	79,00	55,00	770,00
TELEFON 300 + WiFiMax30	149,00 zł	49,50	99,50	995,00	84,00	65,00	910,00
TELEFON 24H + WiFiMax30	178,90 zł	59,50	119,40	1194,00	94,00	84,90	1188,60

Ceny uwzględniają rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Ceny w okresie i po okresie promocyjnym mogą się różnić w przypadku Klientów Indywidualnych i Firmowych korzystających ze standardowej oferty Fiberlink. O szczegóły oferty na Firmę, zapytaj Konsultanta BOK.

2. Aby promocja została uwzględniona, Klient podczas zawierania umowy musi podać (ustnie, mailowo lub wpisując hasło w rubryce „uwagi” w konfiguratorze na stronie www.fiberlink.pl) hasło promocji: **WAKACJE**.
3. Jeśli Klient nie poda hasła Promocji, podczas zawierania umowy, w późniejszym czasie nie będzie mógł skorzystać z tej Promocji.
4. Podanie hasła jest dobrowolne. Konsultant Fiberlink zawierający z Klientem umowę nie ma obowiązku informowania Klienta o możliwej Promocji.
5. Promocja łączy się z: Programem Lojalnościowym Fiberlink, gratisami za opinie na google.com, promocyjnymi miesiącami za banner na ogrodzeniu, Promocją PLENER.
6. Promocja nie łączy się z: rabatem dla Klientów przechodzących od innego operatora, Promocją Wybieram Fiberlink, Promocją Lato bez opłat, Promocją Multiulotce Wieliczka i Skawina oraz Voucherami Fotowoltaika, rabatem za Vouchery internetowe Fiberlink.
7. Promocja trwa od 26.06.2023 do 31.08.2023 roku.
8. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Promocji, nie przysługuje mu żadna forma rekompensaty.
9. Skorzystanie z Promocji wiąże się z zawarciem umowy na minimum 24 miesiące z Fiberlink na świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranym przez Klienta pakiecie. Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej umowie.
 - a) Wartość rabatowa Promocji będzie zrealizowana w pierwszych miesiącach korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Klientem, a Fiberlink. W dalszym okresie umowy Klienta będzie obowiązywać standardowa opłata zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.
 - b) Skorzystanie z Promocji, nie zwalnia Klienta z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnej z cennikiem oraz ofertą handlową Fiberlink.
10. Z Promocji można skorzystać tylko raz.
11. Fiberlink może odmówić realizacji Promocji w następujących przypadkach:
 - 1) Upłynął okres obowiązywania Promocji, o którym mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu,
 - 2) Wystąpił brak możliwości technicznych na świadczenie usług telekomunikacyjnych,

- 3) Osoba o tych samych danych osobowych była kiedykolwiek wcześniej (przed chęcią skorzystania z Promocji) Klientem Fiberlink,
- 4) Adres instalacji, pod którym Klient chce skorzystać z Promocji był kiedykolwiek wcześniej podłączony do sieci Fiberlink.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Promocji mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - 1) pisemnie na adres korespondencyjny Fiberlink, lub
 - 2) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl.
2. Reklamacja lub informacja o nieprawidłowościach powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Klienta jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu na zasadach określonych w Polityce Prywatności i cookies, dostępnych na stronie internetowej: <https://fiberlink.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy zawartej na warunkach określonych Promocją przez Uczestnika Promocji lub rozwiązania Umowy przez Organizatora w zakresie którejkolwiek z usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi przyznanych Uczestnikowi Promocji ulg (w tym w opłacie aktywacyjnej oraz opłatach abonamentowych) za ten okres, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. Korzystając z Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Fiberlink zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/> i podana do wiadomości Klientom w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. Fiberlink zastrzega sobie prawo do odwołania tej Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Okaziciela. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://fiberlink.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami przyznawania Promocji, zapraszamy do kontaktu telefonicznego: 12 444 50 00 lub mailowego: biuro@fiberlink.pl
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.06.2023 r.