

Informacje dotyczące przetwarzania danych w związku z pozyskaniem danych osobowych od osoby trzeciej (klauzula informacyjna wynikająca z art. 14 RODO)

Administratorem danych osobowych jest Fiberlink spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, NIP: 9442245890, tel. +48 12 444 5000, e-mail: biuro@fiberlink.pl.

Administrator danych osobowych zachowuje należyłą staranność w ochronie danych osobowych, przestrzegając technicznych i organizacyjnych środków ochrony danych osobowych. W kwestiach ochrony danych osobowych z Fiberlink skontaktować się można za pośrednictwem e-mail: rodo@fiberlink.pl.

Dane osobowe w postaci: imienia oraz opcjonalnie nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, będą przetwarzane w celu:

- a) podjęcia kontaktu – udzielenia odpowiedzi na złożone zapytanie, w tym również w celu przekazania na podany adres e-mail, numer telefonu lub w formie SMS-ów informacji dotyczących usług Fiberlink, tj. marketingu bezpośredniego usług;
- b) sporządzenia projektu umowy oraz przesłania przygotowanych przez Fiberlink dokumentów;
- c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Administrator danych pozyskał dane osobowe od spółki **panwybierak.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul Wiertniczej 89, 02-952 Warszawa NIP: 5252571710, REGON: 146970449, KRS 0000481546, tj. spółki prowadzącej platformę informacyjną działającą w systemie informatycznym, dostępną za pośrednictwem strony internetowej <http://www.panwybierak.pl>, umożliwiającą użytkownikom m.in. porównywanie ofert operatorów telekomunikacyjnych.

Dane osobowe, wskazane powyżej, wykorzystywane są w następujących celach:

- a) w celu podjęcia kontaktu – odpowiedzi na złożone zapytanie, tj. w celu marketingu bezpośredniego usług, w związku z niezbędnością przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO];
- b) w celu podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy z Fiberlink [na podstawie art. 6 ust. 1 lub b RODO];
- c) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, w związku z niezbędnością przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO].

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- a) podejmowania działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, a później przez okres określony w lit. b) poniżej, w przypadku niezawarcia umowy z Fiberlink przez okres roku od dnia ostatniego kontaktu z Fiberlink;
- b) trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy, lecz nie dłużej niż 6 lat (koniec terminu liczony na 31 grudnia danego roku kalendarzowego), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych usług.

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji ww. celów, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty świadczące na rzecz Administratora danych obsługę prawną czy podatkową, podmioty świadczące na rzecz Administratora danych obsługę informatyczną, firmy kurierskie i operatorzy pocztowi, ubezpieczyciele, biura informacji gospodarczej, podmioty świadczące na rzecz Administratora danych usługi telewizyjne lub usługi stacjonarnej telefonii cyfrowej. Dane osobowe w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze. Dane osobowe mogą być również przekazywane organom administracji publicznej, np. w aspektach podatkowych (urząd skarbowy), także wyłącznie w oparciu o przepis prawa.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od Fiberlink dostępu do danych osobowych, które jej dotyczą, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo dostępu do danych, wniesienia sprzeciwu, a co do danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez względu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej i przesłania na adres siedziby Fiberlink lub w formie dokumentowej na adres mailowy rodo@fiberlink.pl.

Administrator danych nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub organizacji międzynarodowej.

Podanie wskazanych powyżej danych nie stanowi wymogu ustawowego, ale podanie danych przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wiąże się z obowiązkiem dostawcy usług telekomunikacyjnych związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO osoba, której dane dotyczą dysponuje prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w formie profilowania. Osoba, której dane dotyczą nie będzie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec niej skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.