

Kraków, 10.10.2024

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że dnia 10 listopada 2024 roku wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024, poz. 1221) (dalej jako Ustawa).

Nowe przepisy zastępują w całości Prawo telekomunikacyjne. Powyższe powoduje konieczność wprowadzenia zmian w zasadach świadczenia przez nas usług, a więc zobowiązuje nas do dostosowania wszystkich umów zawartych przed dniem 10 listopada 2024 roku oraz regulaminów.

Przepisy wprowadzające Ustawę pozwalają nam również na uzupełnienie umów o tzw. klauzule modyfikacyjne, dlatego w niektórych umowach wprowadzimy od dnia 10 listopada 2024 roku nowe postanowienia upoważniające nas do wprowadzenia jednostronnych zmian umowy.

Co to dla Państwa oznacza?

- Nie musicie Państwo niczego podpisywać ani akceptować.
- Nie ulegają zmianie opłaty obowiązujące na podstawie dotychczasowej umowy.

I. ZMIANY DOSTOSOWUJĄCE UMOWY I REGULAMINY DO NOWYCH PRZEPISÓW

Zmiany umów i regulaminów mają na celu dostosowanie ich zapisów do wymogów określonych Ustawą.

Jeśli te zmiany nie zostaną przez Państwa zaakceptowane, możecie Państwo wypowiedzieć umowę najpóźniej do dnia 10 listopada 2024 roku. Umowa ulegnie wówczas rozwiązaniu z wpływem okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie umowy zawartej na czas określony spowoduje, że będziemy uprawnieni do dochodzenia zwrotu przyznanej Państwu ulgi, pomniejszonej proporcjonalnie o jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia rozwiązania umowy.

Obowiązek zwrotu ulgi nie dotyczy tych z Państwa, z którymi wiąże nas umowa na czas nieokreślony lub których umowa przekształciła się w umowę na czas nieokreślony.

Prosimy o zapoznanie się z załącznikiem, gdzie opisujemy szczegółowy zakres zmian i Państwa uprawnienia.

Mamy nadzieję, że wprowadzone zmiany przyczynią się do spełnienia Państwa oczekiwań co do jakości świadczonych przez nas usług. Dziękujemy, że korzystacie Państwo z naszych usług i obdarzacie zaufaniem.

Jeśli będą mieli Państwo pytania lub wątpliwości związane z powyższą informacją, jesteśmy do Państwa dyspozycji. Prosimy wówczas o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta, który udzieli Państwu niezbędnych informacji.

Z poważaniem,

Zespół Fiberlink

ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

- 1. W § 2 ust. 1 dodajemy informację ze szczegółami dotyczącymi przyznanych w ramach promocji ulg oraz innych istotnych opłat.**

Wysokość ulg i opłat nie ulega żadnej zmianie, a jedynie zostaje wprost wskazana dla większej przejrzystości.

- 2. W § 4 ust. 6 uchylamy tę część postanowienia, która zwalnia nas z obowiązku corocznego informowania Państwa o najkorzystniejszych pakietach taryfowych, jeżeli nie wyrazili Państwo zgody marketingowej.**

Zgodnie z nowymi przepisami, zostaliśmy zobowiązani do informowania Państwa co najmniej raz w roku o najkorzystniejszych oferowanych przez nas pakietach taryfowych. Obowiązek taki musimy realizować, bez względu na to, czy wyraziliście Państwo zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych.

- 3. W § 4 uchylamy ust. od 10 – 15 - postanowienia regulujące jednostronną zmianę warunków wiążącej nas umowy i zastępujemy je poniższą procedurą, przewidzianą nowymi przepisami prawa.**

Jeżeli Państwa umowa jest obecnie zawarta na czas określony, to do czasu automatycznego jej przedłużenia na czas nieokreślony, będziemy uprawnieni do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej nas Umowy, Regulaminu lub Cennika, wyłącznie w przypadku, gdy:

- konieczność wprowadzenia zmiany wyniknie bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
- proponowane zmiany będą korzystne dla Państwa, w tym spowodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;
- zapropozowane Państwu zmiany będą miały wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągną za sobą negatywnych skutków dla Państwa.

W przypadku zamiaru wprowadzenia zmian, podamy ich treść do publicznej wiadomości przez publikację na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Niezwłocznie po publikacji treści zmian na naszej stronie internetowej:

- doręczymy Państwu na trwałym nośniku informacje opublikowane na naszej stronie internetowej;
- poinformujemy Państwa na trwałym nośniku o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na naszą rzecz proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg pozostałych do końca obowiązywania umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

- 4. W § 5 ust. 4 dodaliśmy dodatkowy kanał komunikacji, którym potwierdzimy Państwu złożenie wypowiedzenia umowy.**

W przypadku, gdy wypowiedzie nam Państwo umowę w formie dokumentowej, będziemy mieli prawo do potwierdzenia złożenia tego oświadczenia także poprzez wysłanie Państwu wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany do kontaktu i jednocześnie widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.

- 5. Z § 5 ust. 6, regulującego przyczyny rozwiązania umowy, wykreślamy przesłanki opóźniania się przez Państwa z płatnościami oraz udostępnienia usług poza Lokal, jako podstaw rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.**

Zmianie ulegnie procedura windykacji, która w sposób odmienny niż dotychczas reguluje kwestie możliwości wypowiedzenia umowy wobec braku przez Państwa płatności. Zmiany te wprowadzamy w Regulaminie, a z umowy usuwamy przesłankę braku płatności w dotychczasowym brzmieniu. Nie oznacza to jednak, że nie jesteśmy

uprawnieni do podjęcia odpowiednich kroków w przypadku zaległości płatniczych, w tym rozwiązania umowy za wypowiedzeniem, ale nasze uprawnienia w tym zakresie zostają zmodyfikowane.

Od dnia 10 listopada 2024 roku zniesione zostają również ograniczenia w zakresie udostępnienia przez Państwa bez naszej zgody usług innym użytkownikom końcowym za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych, zgodnie z wprowadzonymi wymaganiami prawnymi.

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. W § 3:

- 1) uzupełniliśmy **ust. 19 o informacje o pomiarze prędkości pobierania i wysyłania danych oraz gdzie możecie je Państwo sprawdzić.**
- 2) **dodaliśmy ust. 22, 23, 24 i 25, precyzujące kwestie związane z brakiem limitowania przez nas ilości pobierania i wysyłania danych, działania Biura Obsługi Klienta, przypadków dozwolonych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług oraz monitorowania ruchu w Sieci.**

2. W § 6 uchyliśmy dotychczasowe postanowienia regulujące jednostronną zmianę warunków wiążącej nas umowy i zastępujemy je poniższą procedurą, przewidzianą nowymi przepisami prawa.

Będziemy uprawnieni do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej nas Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmiany wyniknie bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
- b) proponowane zmiany będą korzystne dla Państwa, w tym spowodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;
- c) zaproponowane Państwu zmiany będą miały wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągną za sobą negatywnych skutków dla Państwa.

W przypadku zamiaru wprowadzenia zmian, podamy ich treść do publicznej wiadomości przez publikację na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Niewłocznie po publikacji treści zmian na naszej stronie internetowej:

- a) doręczymy Państwu na trwałym nośniku informacje opublikowane na naszej stronie internetowej;
- b) poinformujemy Państwa na trwałym nośniku o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na naszą rzecz proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg pozostałych do końca obowiązywania umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

3. W 13 ust. 4 dotyczącym odpowiedzialności dostawcy usług zmieniliśmy postanowienia dotyczące wysokości odszkodowania z tytułu opóźnienia w przeniesieniu usługi.

W przypadku, gdy skorzystaliście Państwo z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi przy zmianie dostawcy, a do zmiany tej nie doszło w terminie ustalonym z nowym dostawcą usług, to zasadniczo przysługuje Państwu jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Odszkodowanie to przysługuje Państwu w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi telekomunikacyjne, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych i wypłaca je nowy dostawca usług. Odszkodowanie nie przysługuje Państwu od dotychczasowego dostawcy usług ani w sytuacji, gdy opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego

albo wynikało z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego przeznaczonego do komunikacji między przedsiębiorcami przenoszącymi usługę.

4. W § 14 regulującym obowiązki i odpowiedzialność abonenta uchyliśmy ust. 2, znosząc ograniczenia w zakresie udostępnienia bez naszej zgody usług innym użytkownikom końcowym za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

Zgodnie z Ustawą, od dnia 10 listopada 2024 roku zniesione zostają ograniczenia w zakresie udostępnienia przez Państwa bez naszej zgody usług innym użytkownikom końcowym za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych, stąd usuwamy tę przesłankę wypowiedzenia umowy.

5. W § 22 zaktualizowaliśmy zapisy dotyczące zmiany dostawcy usług z zachowaniem ciągłości świadczenia usług, w tym dokonaliśmy zmian dotyczących losów umów o świadczenie usług w sytuacji, gdy nie doszło do zmiany dostawcy usług w ustawowym terminie.

W przypadku, gdy skorzystaliście Państwo z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi przy zmianie dostawcy, a do zmiany tej nie doszło w terminie 30 dni od ustalonego z nowym dostawcą dnia rozpoczęcia świadczenia usług, to wówczas wnioski o zmianę dostawcy oraz związane z nią czynności uważa się za niebyłe. Oznacza to, że (1) wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą staje się bezskuteczne, a dotychczasowa umowa jest kontynuowana – chyba, że złożą Państwo odmienne oświadczenie w tym zakresie i wyrażą wolę zakończenia dotychczasowej umowy, zaś (2) umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do Internetu uważa się za niezawartą.

6. W § 23 zmieniliśmy procedurę windykacji należności.

Gdy opóźnią się Państwo z płatnością - w pierwszej kolejności – wyślemy do Państwa wraz z wezwaniem do zapłaty powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi. W przypadku braku uregulowania należności, ograniczenie świadczenia usługi nastąpi w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia.

W przypadku dalszego braku uregulowania należności, skierujemy do Państwa kolejne wezwanie do uiszczenia zaległości w wyznaczonym terminie. Jednocześnie powiadomimy Państwa o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Państwa powiadomienia. Powiadomienie zostanie wysyłane nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usługi.

Wobec upływu 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi i dalszego braku uregulowania należności, powiadomimy Państwa o zamiarze wypowiedzenia umowy z Państwa winy, a następnie rozwiążemy z Państwem umowę, jeśli płatność mimo wszystko nie zostanie wykonana.

Powiadomienia w toku opisanej powyżej procedury windykacyjnej będziemy Państwu doręczać na wskazany do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.

W przypadku uregulowania przez Państwa zaległych opłat, wznowimy świadczenie ograniczonych lub zawieszonych usług nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zaległych opłat.

W przypadku uporczywego opóźniania się przez Państwa z zapłatą za usługi, gdy nie uregulują Państwo zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, będziemy mogli od razu zawiesić świadczenie usług (pomijając etap ograniczenia w świadczeniu usług).

1. ZMIANY W REGULAMINIE PROMOCJI CYKLICZNEJ FIBERLINKW Regulaminie Promocji Cyklicznej Fiberlink, od dnia 10 listopada 2024 roku:

- 1) Uchylamy wszystkie postanowienia odnoszące się do Promocji Cyklicznej i wprowadzamy zapisy przewidujące, że od dnia 10 listopada 2024 roku, z upływem Pierwszego Okresu, każda umowa będzie ulegać przedłużeniu na czas nieokreślony.**

Zgodnie z przepisami, każda umowa zawarta na czas określony 12 lub 24 miesięcy, która automatycznie miała ulec cyklicznemu przedłużeniu na Kolejne Okresy po upływie Pierwszego Okresu, od dnia 10 listopada 2024 roku będzie przedłużać się na czas nieokreślony. Oznacza to, że uchylone zostają wszystkie postanowienia dotyczące Promocji Cyklicznej, o automatycznym przedłużeniu umowy na czas określony, tabele dotyczące ulg udzielanych po Pierwszym Okresie (ulgi miesięcznych i łącznych) oraz opłat aktywacyjnych i ulg w aktywacji, a także postanowienia uprawniające nas do żądania od Państwa zwrotu udzielonej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o jej wartość za okres obowiązywania umowy w przypadku rezygnacji przez Państwa z cyklicznego przedłużania umowy na Kolejne Okresy.

W efekcie, po przekształceniu się umowy z Pierwszego Okresu w umowę na czas nieokreślony, zastosowanie znajdą zapisy odnoszące się do takich umów, w tym będziecie Państwo uprawnieni do wypowiedzenia umowy na zasadach obowiązujących dla umów na czas nieokreślony, to znaczy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.

2) Uchylamy § 2 ust. 6 dotyczący rezygnacji z cyklicznego przedłużania umowy na Kolejne Okresy i jej skutków.

Zmiana jest następstwem uchylecia zapisów dotyczących Promocji Cyklicznej i przekształcania się umowy na czas nieokreślony z upływem Pierwszego Okresu.

3) Uchylamy § 5 ust. 1 pkt 2 dotyczący skutków jednostronnego rozwiązania umowy przez Państwa lub przez nas z przyczyn leżących po Państwa stronie.

Zmiana jest następstwem uchylecia zapisów dotyczących Promocji Cyklicznej i przekształcania się umowy na czas nieokreślony z upływem Pierwszego Okresu.

4) Uchylamy § 5 ust. 3 w części uprawniającej nas do jednostronnego rozwiązania umowy w przypadku cofnięcia przez Państwa zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

Zmiana ma na celu dostosowanie do obowiązujących przepisów.

5) Uchylamy § 6 ust. 4 i ust. 5 dotyczące zasad zmian Regulaminu Promocji i sposobu powiadamiania o tych zmianach.

Zmiana ma na celu dostosowanie do obowiązujących przepisów.

I. JEDNOSTRONNA ZMIANA UMOWY – UZUPEŁNIENIE O KLAUZULE MODYFIKACYJNE

Od dnia 10 listopada 2024 roku, w umowach na czas nieokreślony oraz w umowach, które w tej dacie przekształcą się w umowy na czas nieokreślony, wprowadzamy nowe postanowienia dotyczące możliwości jednostronnych zmian w umowach.

Jeśli nie akceptujecie Państwo poniższych zmian, przysługuje Państwu uprawnienie do wypowiedzenia umowy najpóźniej do dnia 10 listopada 2024 roku.

Od 10 listopada 2024 roku w powyższych umowach zostają wprowadzone następujące zmiany:

- Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony lub w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony, możemy dokonać jednostronnej zmiany jej warunków (w tym również Regulaminów bądź Cennika), jeżeli dla danej usługi uzasadnia to:
 - ostateczna decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują nas do dokonania zmiany – zmiana umowy może nastąpić w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;

- 2) wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności obowiązujących stawek podatków lub opłat, zmiana sposobu naliczania podatków lub wprowadzenie nowych podatków, skutkujące zwiększeniem naszych zobowiązań publicznoprawnych – zmiana może wówczas nastąpić w związku i w granicach takiego wzrostu;
- 3) wzrost opłat przewidzianych ustawą Prawo komunikacji elektronicznej – zmiana może wówczas nastąpić w związku i w granicach takiego wzrostu;
- 4) zmiana lub brak możliwości świadczenia danej usługi z uwagi na zakończenie świadczenia danej usługi, dostarczanej przez podmiot trzeci, zakończenia bądź zmiany warunków umowy z tym dostawcą (w szczególności podmiotów udostępniających nam swe sieci telekomunikacyjne bądź usługi telewizyjne), w tym w przypadku:
 - a) wypowiedzenia nam umowy (lub odmowy jej przedłużenia) przez dostawcę lub z winy dostawcy, które są niezbędne dla świadczenia przez nas niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn od nas niezależnych,
 - b) podjęcie przez nas decyzji o rozwiązaniu, niekontynuowaniu umowy z dostawcą, w tym na skutek niekorzystnej zmiany warunków świadczenia usług lub dostaw, co spowoduje brak lub zmianę możliwości oferowania bądź świadczenia usług, gwarantowanego programu telewizyjnego, produktu, aplikacji lub funkcjonalności na dotychczasowych warunkach – zmiana może polegać na zaprzestaniu świadczenia lub zmianie warunków świadczenia;
 - c) zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez jej dostawcę,
 - d) utratę przez nas licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn od nas niezależnych,
 - e) wprowadzenia przez dostawcę niezależnych od nas zmian technicznych i/lub technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach,

łącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, opłata nie będzie pobierana;

- 5) zwiększenie kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, zwiększenie opłat licencyjnych), będzie uprawniać nas do zmiany wysokości abonamentu lub ceny usług wskazanych w umowie (w tym w Cenniku i Regulaminie promocji). Zwiększenie ceny może dotyczyć wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w abonament – odpowiedniemu zwiększeniu ulegnie wysokość abonamentu lub ceny usługi,
- 6) sytuacja, gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia usług lub parametry tych usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorstwa telekomunikacyjne – wówczas możemy zmienić parametry świadczenia danej usługi, technologii jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia danej usługi. Wprowadzenie zmian nie będzie wiązać się z powstaniem dodatkowych opłat po Państwa stronie. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, za którą w Cenniku przewidziana jest odrębna opłata, nie będzie ona pobierana. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi pozostanie bez wpływu na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku,
- 7) średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny obecnie na stronie internetowej GUS – www.stat.gov.pl), wykaże w stosunku do poprzedniego roku zmianę cen o co najmniej 3% (wzrost lub spadek) – możemy zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w umowie (w tym w Cenniku i

Regulaminach) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika. Podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem:

$$\text{„dotychczasowa cena brutto”} \times \text{„mnożnik zmiany”}$$

przy czym „mnożnik zmiany” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, a „dotychczasowa cena brutto” oznacza cenę brutto danej usługi lub wysokości abonamentu brutto ustalonych na dzień dokonywania zmiany. W przypadku, gdy do abonamentu doliczana jest dodatkowo opłata za urządzenie lub instalację/aktywację, to nie będą one uwzględniane w ramach „dotychczasowej ceny brutto”.

Zmiana oparta o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych nie może być dokonywana częściej niż jeden raz na 12 miesięcy; zmiana opłat może zostać przez nas dokonana do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS;

- 8) zmiana kursu EURO lub innego wskaźnika określonego obowiązującymi przepisami – wówczas możemy podwyższyć ceny za usługi, których wysokość jest zależna od kursu EURO lub innego wskaźnika, przy czym podwyższenie to nie będzie wyższe niż maksymalne kwoty określone właściwymi przepisami. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;
- 9) wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi, wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania naszą siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa;
- 10) ustalenie, że świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia takiej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług obowiązujących na rynku – wówczas zmiana może polegać na zmianie ceny abonamentu lub ceny usługi i nie może być dokonywana częściej niż jeden raz na dwanaście miesięcy,
- 11) inne obiektywne okoliczności, na które przy zachowaniu należytej staranności nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

W sytuacji, gdy poinformujemy Państwa o powyższych jednostronnych zmianach, będziemy ponadto zobowiązani do:

- 1) doręczenia Państwu treści każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że zażądaliście Państwo doręczania treści takich zmian w innej formie,
- 2) doręczenia Państwu treści każdej proponowanej zmiany na piśmie (o ile nie doszło do zawarcia umowy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej), na wskazany adres korespondencyjny, chyba że zażądaliście Państwo doręczania treści takich zmian w innej formie,
- 3) podania do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treści każdej proponowanej zmiany

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Państwa o uprawnieniu w przedmiocie zasad rozwiązania umowy.