

Regulamin Korzystania z Voucherów Fiberlink

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Voucherów, których Autorem jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900, NIP: 9442245890, REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Okaziciel** – osoba okazująca Voucher Fiberlink, będąca Klientem lub przyszłym Klientem Fiberlink;
 - 2) **Organizator, Autor lub Fiberlink** – Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, która prowadzi dystrybucję Voucherów Fiberlink na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) **Voucher** – kod lub dokument papierowy autorstwa Fiberlink, adresowany do Klientów Fiberlink, posiadający unikatowy numer, upoważniający Okaziciela do otrzymania oferty promocyjnej zgodnej z jego treścią;
 - 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Korzystania z Voucherów Fiberlink;
 - 5) **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Okazicielem/Klientem;
 - 6) **Klient** – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu, do będącego Okazicielem zastosowanie znajdują przepisy niniejszego Regulaminu.
3. Klientem jest konsument, tj. osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, która korzysta ze standardowej oferty Fiberlink.
4. Korzystanie z Voucherów nie jest możliwe w przypadku innego podmiotu niż wymieniony powyżej, w szczególności Vouchery nie są dostępne dla przedsiębiorcy, korzystającego z oferty Fiberlink na warunkach niestandardowych (oferta Biznes).
5. Z Voucherów nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz Fiberlink usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
6. Regulamin Korzystania z Voucherów, jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/>.
7. Skorzystanie z otrzymanego Vouchera jest dobrowolne.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

1. Wydawcą Vouchera jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków.
2. Osoba, która otrzymała Voucher może skorzystać z niego osobiście lub przekazać go osobie trzeciej niebędącej jeszcze Klientem Fiberlink w rozumieniu niniejszego Regulaminu. W przypadku przekazania Vouchera należy powiadomić o tym Fiberlink.
3. Vouchery dystrybuowane są przez pracowników Fiberlink lub podmioty współpracujące z Fiberlink, w ramach różnych akcji promocyjnych.
4. Nie ma możliwości zakupu Vouchera za gotówkę.
5. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Fiberlink z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera czy utraty jego ważności.
6. Okres ważności Voucherów powinien być określony w jego treści. Jeśli jednak okres ważności Vouchera nie jest określony, przyjmuje się, że jego ważność wygasa po 12 miesiącach od momentu jego otrzymania.
7. W celu skorzystania z Vouchera, Okaziciel musi zgłosić się do Fiberlink podając swoje dane: imię i nazwisko oraz numer Vouchera.
8. Wartość Vouchera określona jest w jego treści i odnosi się do rabatu na abonament za usługi komunikacji elektronicznej w wybranej przez Okaziciela lokalizacji. Okaziciel ma możliwość wybrania odpowiedniej dla siebie taryfy zgodnie z ofertą Fiberlink.
9. Wartość Vouchera nie podlega wymianie na gotówkę.
10. Podana przez Okaziciela lokalizacja podlega weryfikacji przez Fiberlink. Weryfikacja oznacza sprawdzenie czy w pobliżu danego adresu przebiega sieć światłowodowa lub czy znajduje się w zasięgu sieci radiowej i możliwe jest skorzystanie z usługi.
11. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Okaziciela, Okazicielowi nie przysługuje żadna forma rekompensaty.
12. Skorzystanie z Vouchera przez Okaziciela niebędącego wcześniej Klientem Fiberlink, wiąże się z zawarciem z Fiberlink umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na 24 miesiące w wybranym przez Okaziciela pakiecie. Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej umowie.
 - a) Wartość rabatowa Vouchera będzie zrealizowana w pierwszych miesiącach (w zależności od jego treści może to być 1, 3 lub 12 miesięcy) korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Okazicielem, a Fiberlink. W dalszym okresie umowy Okaziciela będzie obowiązywać standardowa opłata zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.
 - b) Skorzystanie z Vouchera, nie zwalnia Okaziciela z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnej z cennikiem oraz ofertą Fiberlink.
13. Skorzystanie z Vouchera przez Okaziciela będącego już Klientem Fiberlink, jest możliwe jedynie w przypadku, gdy jest to określone w jego treści.
14. W przypadku utraty Vouchera przez Okaziciela, Fiberlink nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu Vouchera.
15. Do Vouchera nie stosuje się innych tymczasowych promocji, chyba, że osobne regulaminy tych promocji zakładają inaczej.
16. Voucher może być wykorzystany tylko raz.

17. Fiberlink może odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
- Gdy zachodzą wątpliwości dotyczące pochodzenia lub autentyczności Vouchera,
 - Gdy upłynął okres ważności Vouchera, o którym mowa w § 2 ust. 6 Regulaminu,
 - Gdy doszło do uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie numeru zapisanego na Voucherze,
 - Gdy Klient zalega z płatnościami na rzecz Fiberlink.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Voucherów mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - pisemnie na adres korespondencyjny Fiberlink, lub
 - ustanie do protokołu podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta, lub,
 - telefonicznie na numer telefonu: +48 12 444 50 00, lub
 - drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl.
- Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach powinny zawierać: imię i nazwisko Okaziciela, numer zapisany na Voucherze, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
- Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
- Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Okaziciela jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków.
- Organizator przetwarza dane osobowe Okaziciela na zasadach określonych w Polityce Prywatności, dostępnych na stronie internetowej: <https://fiberlink.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W przypadku rozwiązania umowy przez Fiberlink z winy Okaziciela przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub w przypadku rozwiązania umowy przez Okaziciela przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Okaziciel zostanie obciążony odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych pozostałych do okresu, na jaki umowa została zawarta.
- Wykorzystując Voucher Okaziciel potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Prawa Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksu Cywilnego.

4. Fiberlink zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/> i podana do wiadomości Klientom drogą elektroniczną w postaci wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. Fiberlink zastrzega sobie prawo do odwołania tej promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Okaziciela. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://fiberlink.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Voucherów, zapraszamy do kontaktu telefonicznego na numer telefonu: +48 12 444 50 00 lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r.