


Regulamin Korzystania z Voucherów Specjalnych Fiberlink

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Voucherów Specjalnych, których Autorem jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900, NIP: 9442245890, REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Okaziciel** – osoba okazująca Voucher Specjalny Fiberlink, będąca Klientem lub przyszłym Klientem Fiberlink;
 - 2) **Organizator, Autor lub Fiberlink** – Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, która prowadzi dystrybucję Voucherów Specjalnych Fiberlink na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) **Voucher Specjalny** – dokument papierowy autorstwa Fiberlink, adresowany do Klientów Fiberlink, posiadający unikatowy numer, upoważniający Okaziciela do otrzymania oferty promocyjnej zgodnej z jego treścią. Wzór Vouchera Specjalnego został zamieszczony poniżej:



 **FiberLink**
GRUPA TOYA

VOUCHER

**12 MIESIĘCY
INTERNETU z TV**

Voucher ważny do 30.04.2025. Rabat nie łączy się z innymi voucherami/promocjami Fiberlink.
Aby wykorzystać Voucher, podaj jego numer seryjny Konsultantowi BOK lub wpisz go w rubryce "Uwagi" zamawiając usługi na www.fiberlink.pl Regulamin dostępny na www.fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/ oraz w Biurach.

Nr seryjny:

- 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Korzystania z Voucherów Specjalnych Fiberlink;
 - 5) **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Okazicielem/Klientem;
 - 6) **Klient** – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu, do będącego Okazicielem zastosowanie znajdują przepisy niniejszego Regulaminu.
3. Klientem jest konsument, tj. osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, która korzysta ze standardowej oferty Fiberlink.
 4. Korzystanie z Voucherów Specjalnych nie jest możliwe w przypadku innego podmiotu niż wymieniony powyżej, w szczególności Vouchery Specjalne nie są dostępne dla przedsiębiorcy, korzystającego z oferty Fiberlink na warunkach niestandardowych (oferta Biznes i BSA Tauron).
 5. Z Voucherów Specjalnych nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz Fiberlink usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
 6. Regulamin Korzystania z Voucherów Specjalnych, jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/>.
 7. Skorzystanie z otrzymanego Vouchera Specjalnego jest dobrowolne.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW SPECJALNYCH

1. Wydawcą Vouchera Specjalnego jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków.
2. Osoba, która otrzymała Voucher Specjalny może skorzystać z niego osobiście, jeśli nigdy wcześniej nie była Klientem Fiberlink lub przekazać go osobie trzeciej niebędącej jeszcze Klientem Fiberlink w rozumieniu niniejszego Regulaminu. W przypadku przekazania Vouchera Specjalnego należy powiadomić o tym Fiberlink.
3. Vouchery Specjalne dystrybuowane są przez pracowników Fiberlink lub podmioty współpracujące z Fiberlink, w ramach różnych akcji promocyjnych.
4. Nie ma możliwości zakupu Vouchera Specjalnego za gotówkę.
5. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Fiberlink z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera Specjalnego czy utraty jego ważności.
6. Voucher Specjalny można wykorzystać do 30 kwietnia 2025 roku.
7. W celu skorzystania z Vouchera Specjalnego, Okaziciel musi zgłosić się do Fiberlink podając swoje dane: imię i nazwisko oraz oryginał w wersji papierowej lub zdjęcie Vouchera Specjalnego oraz jego numer seryjny.
8. Wartość Vouchera Specjalnego określona w jego treści jest maksymalną, możliwą do otrzymania, w postaci rabatu w opłacie abonamentowej za usługi komunikacji elektronicznej w wybranej przez Okaziciela lokalizacji. Okaziciel ma możliwość wybrania odpowiedniego pakietu, zgodnie z ofertą Fiberlink. Dokładna wartość Vouchera Specjalnego jest uzależniona od wybranego przez Okaziciela pakietu, zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa usługi	Liczba miesięcy promocyjnych (po 1 zł)	Rabat zostanie naliczony w następujących okresach rozliczeniowych:
Fiber 400/40 z TV START	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV START	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV START	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Naziemny+	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23

SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	12	
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23

UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 300	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV START + TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV START + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 + z TV START TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
WiFiMax10	6	1,2,3,21,22,23
WiFiMax20	6	1,2,3,21,22,23
WiFiMax30	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 60 + WiFiMax10	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 300 + WiFiMax10	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 24H + WiFiMax10	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 60 + WiFiMax20	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 300 + WiFiMax20	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 24H + WiFiMax20	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 60 + WiFiMax30	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 300 + WiFiMax30	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 24H + WiFiMax30	6	1,2,3,21,22,23

9. Wartość Vouchera Specjalnego nie podlega wymianie na gotówkę.

10. Podana przez Okaziciela lokalizacja podlega weryfikacji przez Fiberlink. Weryfikacja oznacza sprawdzenie czy w pobliżu danego adresu przebiega sieć światłowodowa lub czy znajduje się w zasięgu sieci radiowej i możliwe jest skorzystanie z usługi.
11. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Okaziciela, Okazicielowi nie przysługuje żadna forma rekompensaty.
12. Skorzystanie z Vouchera Specjalnego przez Okaziciela niebędącego wcześniej Klientem Fiberlink, wiąże się z zawarciem z Fiberlink umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na 24 miesiące w wybranym przez Okaziciela pakiecie. Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej umowie.
 - a) Wartość rabatowa Vouchera Specjalnego będzie zrealizowana we wskazanych w Regulaminie miesiącach (w zależności od wybranego pakietu) korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Okazicielem, a Fiberlink. W dalszym okresie umowy Okaziciela będzie obowiązywać standardowa opłata abonamentowa, zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.
 - b) Skorzystanie z Vouchera Specjalnego, nie zwalnia Okaziciela z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnej z cennikiem oraz ofertą Fiberlink.
13. Skorzystanie z Vouchera Specjalnego przez Okaziciela będącego już Klientem Fiberlink nie jest możliwe.
14. W przypadku utraty Vouchera Specjalnego przez Okaziciela, Fiberlink nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu Vouchera Specjalnego.
15. Do Vouchera Specjalnego nie stosuje się innych promocji Fiberlink.
16. Voucher Specjalny może być wykorzystany tylko raz.
17. Z Vouchera Specjalnego nie mogą skorzystać Klienci przyłączeni do sieci Fiberlink za pośrednictwem infrastruktury obcej (BSA).
18. Fiberlink może odmówić realizacji Vouchera Specjalnego w następujących przypadkach:
 - a) Gdy zachodzą wątpliwości dotyczące pochodzenia lub autentyczności Vouchera Specjalnego,
 - b) Gdy upłynął okres ważności Vouchera Specjalnego, o którym mowa w § 2 ust. 6 Regulaminu,
 - c) Gdy doszło do uszkodzenia Vouchera Specjalnego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie numeru zapisanego na Voucherze Specjalnym,
 - d) Gdy Okaziciel był kiedykolwiek wcześniej Klientem Fiberlink,
 - e) Gdy adres instalacji, pod którym Okaziciel chce skorzystać z promocji był w ciągu ostatnich 12 miesięcy podłączony do sieci Fiberlink,
 - f) Gdy adres, pod którym Okaziciel chce skorzystać z usług komunikacji elektronicznej Fiberlink znajduje się na liście adresów zrealizowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (<https://www.polskacyfrowa.gov.pl/strony/o-programie/dokumenty/program-polska-cyfrowa-2014-2020/>) na lata 2014-2020, I Osi priorytetowej: „Powszechny dostęp do szybkiego Internetu”, Działania 1.1 „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach”. Szczegółowa lista adresów dostępna na www.fiberlink.pl.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Voucherów Specjalnych mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a) pisemnie na adres korespondencyjny Fiberlink lub
 - b) ustanie do protokołu podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta lub

- c) telefonicznie na numer telefonu: +48 12 444 50 00 lub
- d) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl.
2. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach powinny zawierać: imię i nazwisko Okaziciela, numer zapisany na Voucherze Specjalnym, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Okaziciela jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Okaziciela na zasadach określonych w Polityce Prywatności, dostępnych na stronie internetowej: <https://fiberlink.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rozwiązania umowy przez Fiberlink z winy Okaziciela przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub w przypadku rozwiązania umowy przez Okaziciela przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Okaziciel zostanie obciążony odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych pozostałych do okresu, na jaki umowa została zawarta.
2. Wykorzystując Voucher Specjalny Okaziciel potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Prawa Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Fiberlink zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/> i podana do wiadomości Klientom drogą elektroniczną w postaci wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. Fiberlink zastrzega sobie prawo do odwołania tej promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Okaziciela. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://fiberlink.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Voucherów Specjalnych, zapraszamy do kontaktu telefonicznego na numer telefonu: +48 12 444 50 00 lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 roku.