

Protokół reklamacji

do umowy nr

sporządzony w dniu

Imię i Nazwisko/nazwa firmy

Abonenta.....

Numer identyfikacyjny lub adres miejsca zakończenia sieci

.....

Adres zamieszkania lub siedziba firmy

Przedmiot reklamacji (proszę opisać przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres).

Jeśli reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy Operatora terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi lub usługi przyłączenia do sieci w celu zapewnienia korzystania z usługi, lub określonego w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej terminu rozpoczęcia świadczenia usług – proszę wskazać datę złożenia wniosku o zawarcie umowy lub datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi komunikacji elektronicznej.

Proszę wskazać okoliczności uzasadniające reklamację:

Proszę podać wysokość dochodzonego odszkodowania lub inne należności wynikające z Umowy lub przepisów prawa, a także numer konta bankowego, lub adres właściwy do wypłaty, jeśli żądają Państwo ich wypłaty.

Czy wnosi Pan/Pani o zaliczenie odszkodowania albo innej należności na poczet przyszłych płatności:

☐ TAK

☐ NIE

Uwagi Abonenta:

.....

.....

.....

.....

.....
.....

.....
Podpis Abonenta*

.....
Data, podpis i stanowisko pracownika przyjmującego*

*w przypadku, gdy reklamacja jest składana w formie pisemnej