

Regulamin Promocji Fiberlink Wielicka Karta Mieszkańca

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji Fiberlink Wielicka Karta Mieszkańca, której Organizatorem jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900, NIP: 9442245890, REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł opłacony w całości.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Organizator lub Fiberlink** – Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, która prowadzi Promocję na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) **Karta** – wydana przed odpowiedni organ (Urząd Miasta i Gminy w Wieliczce) i ważna Wielicka Karta Mieszkańca, upoważniająca jej posiadaczy do korzystania z Promocji Fiberlink;
 - 3) **Promocja** – oferta specjalna na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w § 3 Regulaminu świadczenia lub rabaty;
 - 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Fiberlink Wielicka Karta Mieszkańca;
 - 5) **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Klientem;
 - 6) **Uczestnik** – osoba określona w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - 7) **Umowa** – umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Fiberlink,
 - 8) **Nowy Klient** – Abonent, który zawarł nową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych, niebędący w ciągu ostatnich 60 miesięcy Klientem Fiberlink lub Fiberlink nie świadczył w ciągu ostatnich 60 miesięcy usług telekomunikacyjnych pod adresem, pod którym Klient chce zawrzeć nową umowę.
 - 9) **Aktualny Klient** – Abonent, który przed skorzystaniem z Promocji Fiberlink Wielicka Karta Mieszkańca korzystał już z usług telekomunikacyjnych Fiberlink.
3. Pozostałe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Fiberlink.

§ 2. WARUNKI PROMOCJI

1. Uczestnik – to jest konsument, tj. osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, która przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Uczestnikiem Promocji może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby Fiberlink rozpoczął świadczenie usługi na warunkach Promocji, znajduje się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Fiberlink, istnieją techniczne możliwości świadczenia Usług do wskazanej przez Uczestnika lokalizacji (oceniane przez Fiberlink), jak również spełniająca pozostałe wymagania określone poniżej.
2. Korzystanie z Promocji nie jest możliwe w przypadku innego podmiotu niż wymieniony powyżej, w szczególności Promocja nie jest dostępna dla przedsiębiorcy korzystającego z oferty Fiberlink na warunkach niestandardowych (oferta Biznes).
3. Warunkiem skorzystania z Promocji na zasadach określonych w § 3 jest:
 - a) podanie jasnej informacji o tym, że Uczestnik chce skorzystać z Promocji (ustnie, mailowo lub wpisując w rubryce „uwagi” w konfiguratorze na stronie www.fiberlink.pl), poprzez przekazanie informacji o uczestnictwie w programie Wielicka Karta Mieszkańca
 - b) zawarcie Umowy na warunkach Promocji z okresem obowiązywania wynoszącym 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe, w wybranym przez Uczestnika pakiecie Usług. Szczegóły Usług będą zawarte we wspomnianej Umowie,
 - c) położenie adresu świadczenia Usług objętych Promocją na terenie miejscowości w województwie małopolskim, gdzie Fiberlink ma możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Skorzystanie przez Uczestnika z Promocji wiąże się z udzieleniem przez Organizatora rabatów w opłatach za świadczone usługi w wysokościach wskazanych w § 3.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz.
6. Podanie informacji o posiadaniu Wielickiej Karty Mieszkańca jest dobrowolne. Konsultant Fiberlink zawierający z Uczestnikiem Umowę nie ma obowiązku informowania Uczestnika o możliwej Promocji.
7. Promocja jest skierowana do nowych, jak i aktualnych Klientów Fiberlink.
8. Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz Fiberlink usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
9. Z Promocji nie mogą korzystać osoby przyłączone do sieci telekomunikacyjnej Fiberlink za pośrednictwem infrastruktury obcej (BSA).
10. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
11. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Fiberlink, chyba że ich odrębne regulaminy na to wskazują.
12. Promocja łączy się z Programem Lojalnościowym Fiberlink.
13. Promocja trwa od 1 września 2026 do 31.08.2027r.
14. Oferta Internetu światłowodowego dostępna jest na wybranych obszarach. Techniczna możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem Umowy. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez osobę, która chce skorzystać z Promocji, nie przysługuje jej żadna forma rekompensaty.
15. Fiberlink może odmówić realizacji Promocji w następujących przypadkach:
 - a) upłynął okres obowiązywania Promocji, o którym mowa w § 2 ust. 13 Regulaminu,

- b) wystąpił brak możliwości technicznych świadczenia usług komunikacji elektronicznej dla wskazanej lokalizacji,
- c) nie podano informacji o posiadaniu Wielickiej Karty Mieszkańca oraz informacji o chęci skorzystania z Promocji dla jej posiadaczy,
- d) świadczenie Usług miałoby być realizowane za pośrednictwem infrastruktury obcej (BSA),
- e) Wielicka Karta Mieszkańca straciła ważność,
- f) Abonent skorzystał już z Promocji dla posiadaczy Wielickiej Karty Mieszkańca,
- g) Pod adresem, pod którym mają być świadczone usługi skorzystano już z Promocji dla posiadaczy Wielickiej Karty Mieszkańca,
- h) innych sytuacjach wyłączających zastosowanie Promocji, nie wskazanych powyżej.

§ 3. ZASADY PROMOCJI – NOWI KLIENTI

1. W ramach Promocji Uczestnik, który zawarł nową Umowę na Usługi komunikacji elektronicznej na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, otrzyma przez 12 miesięcy możliwość korzystania z Usługi Internetu światłowodowego w taryfach: Fiber 400, Super Fiber 700, Ultra Fiber 1 GIGA, Fiber Next 2 za 1 zł brutto/ miesięcznie (klient indywidualny) i 1,23 zł brutto/miesięcznie (przedsiębiorca).
2. Skorzystanie z Promocji nie zwalnia Uczestnika z poniesienia Opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach Umowy Usługi, zgodnie z cennikiem poniżej.
3. W przypadku, gdy Uczestnik zawiera Umowę na pakiet usług, rabat uzależniony od wybranej taryfy internetu (tj. 68 zł, 78 zł, 88 zł, 108 zł – klient indywidualny i 79,95 zł, 92,25 zł, 104,55 zł, 128, 47 zł – przedsiębiorca) zostanie naliczony na abonament podstawowy za internet światłowodowy. Rabat nie obejmuje żadnych innych usług (np. telefonu, TV – pakiety: naziemny+, oszczędny, wygodny i bogaty, usługa Wi-Fi+, Multiroom, pakiety dodatkowe telewizji).
4. Ceny abonamentu po okresie promocyjnym 12 miesięcy są uzależnione od wybranego pakietu internetu, zgodnie z poniższym cennikiem:

a) Klient indywidualny

Internet	Telewizja	Cena przez 12 miesięcy	Cena od 13 do 24 miesiąca	Oplata aktywacyjna
Fiber 400/40	TV START	1 zł	69.00 zł	1.00 zł
SuperFiber 700/70	TV START	1 zł	79.00 zł	1.00 zł
UltraFiber 1G/100	TV START	1 zł	89.00 zł	1.00 zł
Fiber Next 2	TV START	1 zł	109.00 zł	1.00 zł

b) Przedsiębiorca

Internet	Telewizja	Cena przez 12 miesięcy	Cena brutto od 13 do 24 miesiąca	Oplata aktywacyjna brutto
Fiber 400/40	TV START	1,23 zł	81.18 zł	114.39 zł
SuperFiber 700/70	TV START	1,23 zł	93.48 zł	1.23 zł
UltraFiber 1G/100	TV START	1,23 zł	105.78 zł	1.23 zł
Fiber Next 2	TV START	1,23 zł	129.70 zł	1.23 zł

Ceny uwzględniają rabat za zgody marketingowe.

§ 4. ZASADY PROMOCJI – AKTUALNI KLIENCI

- Aktualny Klient ma możliwość skorzystania z Promocji Fiberlink Wielicka Karta Mieszkańca pod poniższymi warunkami:
 - Klient korzysta z internetu światłowodowego od Fiberlink,
 - W ciągu ostatnich 12 miesięcy nie korzystał z innej promocji Fiberlink,
 - Zawrze nową umowę na okres 24 miesięcy na pakiet wyższy niż dotychczasowy.
 - W przypadku, gdy Uczestnik zawiera Umowę na pakiet usług, rabat zostanie naliczony na abonament podstawowy za internet światłowodowy lub radiowy. Rabat nie obejmuje żadnych usług dodatkowych (np. telefonu, TV – pakiety: naziemny+, oszczędny, wygodny i bogaty, usługa Wi-Fi+, Multiroom, pakiety dodatkowe telewizji).
- Aktualny Klient, który skorzysta z Promocji, otrzyma bonus w postaci 50 % rabatu na internet przez okres 6 miesięcy według poniższych zasad:

a) Klient indywidualny

Dotychczasowa taryfa	Nowa taryfa	Nowa Taryfa	Cena przez 6 miesięcy	Cena od 7 do 24 miesiąca
Fiber 400/40	SuperFiber 700/70	TV START	39.50 zł	79.00 zł
SuperFiber 700/70	UltraFiber 1G/100	TV START	44.50 zł	89.00 zł
UltraFiber 1G/100	Fiber Next 2	TV START	54.50 zł	109.00 zł
Fiber Next 2	Fiber Next 2	TV START	54.50 zł	109.00zł

b) Przedsiębiorca

Dotychczasowa taryfa	Nowa taryfa	Telewizja	Cena przez 6 miesięcy	Cena brutto od 7 do 24 miesiąca
Fiber 400/40	SuperFiber 700/70	TV START	46.74 zł	93.48 zł
SuperFiber 700/70	UltraFiber 1G/100	TV START	52.89 zł	105.78 zł
UltraFiber 1G/100	Fiber Next 2	TV START	64.85 zł	129.70 zł
Fiber Next 2	Fiber Next 2	TV START	64.85 zł	129.70 zł

Ceny uwzględniają rabat za zgody marketingowe.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Korzystając z Promocji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
- Treść Regulaminu udostępniana jest przed zawarciem Umowy, a także jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Organizatora: <https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/>.
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Fiberlink obowiązujący w dniu zawarcia umowy, a także zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Prawa Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksu Cywilnego.
- Fiberlink zastrzega sobie prawo do odwołania tej Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://fiberlink.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Uczestnikom.

5. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Promocji, Uczestnik ma możliwość skorzystania z kontaktu telefonicznego na numer telefonu: +48 12 444 50 00 lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2026 roku.