Regulamin Korzystania z Voucherów Specjalnych Fiberlink 2025-2027

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Voucherów Specjalnych 2025-2027, których Autorem jest Fiberlink Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
   1) **Okaziciel** – osoba okazująca Voucher Specjalny Fiberlink, będąca Klientem lub przyszłym Klientem Fiberlink;
   2) **Organizator, Autor lub Fiberlink** – Fiberlink spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, która prowadzi dystrybucję Voucherów Specjalnych Fiberlink na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
   3) **Voucher Specjalny** – dokument papierowy Autorstwa Fiberlink, adresowany do Klientów Fiberlink, posiadający unikatowy numer, upoważniający Okaziciela do otrzymania oferty promocyjnej zgodnej z jego treścią i niniejszym Regulaminem. Wzór Vouchera Specjalnego:



4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Korzystania z Voucherów Specjalnych Fiberlink 2025-2027;
5) **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Okazicielem/Klientem;
6) **Klient** – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu, do będącego Okazicielem zastosowanie znajdą przepisy niniejszego Regulaminu.

3. Klientem jest osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca, którzy korzysta ze standardowej oferty handlowej Fiberlink.
4. Korzystanie z Voucherów Specjalnych nie jest możliwe w przypadku innych podmiotów niż wymienione powyżej, w szczególności nie jest dostępny dla przedsiębiorców, korzystających z oferty Fiberlink na warunkach niestandardowych (oferta Biznes i BSA Tauron).
5. Z Voucherów Specjalnych nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz Fiberlink usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
6. Regulamin Korzystania z Voucherów Specjalnych, jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/ i https://fiberlink.pl/**vouchery-specjalne**/.
7. Skorzystanie z otrzymanego Vouchera Specjalnego jest dobrowolne.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW SPECJALNYCH 2025-2027

1. Wydawcą Vouchera Specjalnego jest Fiberlink Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499.

2. Osoba, która otrzymała Voucher Specjalny może skorzystać z niego osobiście, jeśli nigdy wcześniej nie była Klientem Fiberlink lub przekazać go osobie trzeciej niebędącej jeszcze Klientem Fiberlink w rozumieniu niniejszego Regulaminu. W przypadku przekazania Vouchera należy powiadomić o tym Fiberlink.

3. Vouchery Specjalne dystrybuowane są przez pracowników Fiberlink lub podmioty współpracujące z Fiberlink, w ramach różnych akcji promocyjnych.

4. Nie ma możliwości zakupu Vouchera Specjalnego za gotówkę.

5. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Fiberlink z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera czy utraty jego ważności.

6. Voucher Specjalny można wykorzystać do 30.06.2027 r.

7. W celu skorzystania z Vouchera Specjalnego, Okaziciel musi zgłosić się do Fiberlink podając swoje dane: Imię i nazwisko, oryginał w wersji papierowej lub zdjęcie Vouchera Specjalnego oraz jego numer seryjny.

8. Wartość Vouchera Specjalnego określona w jego treści jest maksymalną, możliwą do otrzymania w postaci do rabatu na abonament za usługi telekomunikacyjne w wybranej przez Okaziciela lokalizacji. Okaziciel ma możliwość wybrania odpowiedniej dla siebie taryfy zgodnie z ofertą Fiberlink. Dokładna wartość Vouchera Specjalnego jest uzależniona od wybranej przez Klienta taryfy, zgodnie z poniższymi zapisami:

Nazwa usługi	Liczba miesięcy promocyjnych (po 1,00 zł brutto)	Rabat zostanie naliczony w następujących okresach rozliczeniowych:
Fiber 400/40 z TV START	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV START	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV START	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Next 2 z TV START	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV START	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Naziemny+	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Naziemny+	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Naziemny+	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Oszczędny HD	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Oszczędny HD	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Wygodny HD	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Wygodny HD	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD	6	1,2,3,21,22,23

UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Bogaty HD	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Bogaty HD	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Naziemny+ z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Naziemny+ z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Naziemny+ z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Oszczędny HD z TELEFON 60	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23

SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Oszczędny HD z TELEFON 300	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Oszczędny HD z TELEFON 24H	8	1,2,3,4,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Wygodny HD z TELEFON 60	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Wygodny HD z TELEFON 300	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Wygodny HD z TELEFON 24H	10	1,2,3,4,5,19,20,21,22,23

Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Bogaty HD z TELEFON 60	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 300	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Bogaty HD z TELEFON 300	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Bogaty HD z TELEFON 300	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber Next 2 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV Bogaty HD z TELEFON 24H	12	1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23
Fiber 400/40 z TV START + TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Next 2 z TV START + TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV START + TELEFON 60	6	1,2,3,21,22,23
Fiber 400/40 z TV START + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Next 2 z TV START + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV START + TELEFON 300	6	1,2,3,21,22,23

Fiber 400/40 + z TV START TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
SuperFiber 700/70 z TV START + TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
UltraFiber 1G/100 z TV START + TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Next 2 z TV START + TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
Fiber Prime 5 z TV START + TELEFON 24H	6	1,2,3,21,22,23
WiFiMax10	6	1,2,3,21,22,23
WiFiMax20	6	1,2,3,21,22,23
WiFiMax30	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 60 + WiFiMax10	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 300 + WiFiMax10	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 24H + WiFiMax10	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 60 + WiFiMax20	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 300 + WiFiMax20	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 24H + WiFiMax20	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 60 + WiFiMax30	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 300 + WiFiMax30	6	1,2,3,21,22,23
TELEFON 24H + WiFiMax30	6	1,2,3,21,22,23

9. Wartość Vouchera Specjalnego nie podlega wymianie na gotówkę.
10. Podana przez Okaziciela lokalizacja podlega weryfikacji przez Fiberlink. Weryfikacja oznacza sprawdzenie czy w pobliżu danego adresu przebiega sieć światłowodowa lub czy znajduje się w zasięgu sieci radiowej i możliwe jest skorzystanie z usługi.
11. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Okaziciela, Okazicielowi nie przysługuje żadna forma rekompensaty.
12. Skorzystanie z Vouchera Specjalnego przez Okaziciela niebędącego wcześniej klientem Fiberlink, wiąże się z zawarciem umowy na 24 miesiące z Fiberlink na świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranym przez Okaziciela pakiecie. Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej umowie.

    a) Wartość rabatowa Vouchera Specjalnego będzie zrealizowana we wskazanych w regulaminie miesiącach (w zależności od wybranej taryfy) korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Okazicielem, a Fiberlink. W dalszym okresie umowy Okaziciela będzie obowiązywać standardowa opłata zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.

b) Skorzystanie z Vouchera Specjalnego, nie zwalnia Okaziciela z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnej z cennikiem oraz ofertą handlową Fiberlink.

13. Skorzystanie z Vouchera Specjalnego przez Okaziciela będącego już klientem Fiberlink nie jest możliwe.
14. W przypadku utraty Vouchera przez Okaziciela, Fiberlink nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu Vouchera.
15. Rabat wynikający z Voucherów Specjalnych nie łączy się z żadną inną promocją Fiberlink.
16. Voucher Specjalny może być wykorzystany tylko raz.
17. Z Vouchera Specjalnego nie mogą skorzystać Klienci przyłączeni do sieci Fiberlink za pośrednictwem infrastruktury obcej (BSA).
18. Fiberlink może odmówić realizacji Vouchera Specjalnego w następujących przypadkach:
    1) Gdy zachodzą wątpliwości dotyczące pochodzenia lub autentyczności Vouchera,
    2) Upłynął okres ważności Vouchera, o którym mowa w § 2 ust. 6 Regulaminu,
    3) Doszło do uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie numeru zapisanego na Voucherze,
    4) Osoba o tych samych danych osobowych była w ciągu ostatnich 12 miesięcy (przed chęcią skorzystania z Vouchera) Klientem Fiberlink,
    5) Adres instalacji, pod którym Klient chce skorzystać z Promocji w ciągu ostatnich 12 miesięcy był podłączony do sieci Fiberlink,
    6) Adres, pod którym Klient chce skorzystać z usług telekomunikacyjnych Fiberlink znajduje się na liście adresów zrealizowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (https://www.polskacyfrowa.gov.pl/strony/o-programie/dokumenty/program-polska-cyfrowa-2014-2020/) na lata 2014-2020, I Osi priorytetowej: „Powszechny dostęp do szybkiego Internetu", Działania 1.1 „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach" lub na liście adresów inwestycji C1.1.1 „Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam" w ramach Krajowego Planu Odbudowy. Szczegółowa lista adresów dostępna na www.fiberlink.pl.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Voucherów Specjalnych mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   1) pisemnie na adres korespondencyjny Fiberlink, lub
   2) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl.
2. Reklamacja lub informacja o nieprawidłowościach powinna zawierać: imię i nazwisko Okaziciela, numer zapisany na Voucherze Specjalnym, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Okaziciela jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu na zasadach określonych w Polityce Prywatności i cookies, dostępnych na stronie internetowej: https://fiberlink.pl/polityka-prywatnosci/

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rezygnacji z usługi (przedterminowego rozwiązania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie określonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa) Okaziciel zobowiązany jest zwrócić Fiberlink równowartość wykorzystanego Vouchera Specjalnego.

2. Wykorzystując Voucher Specjalny Okaziciel potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.

3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Fiberlink zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Korzystania z Voucherów Specjalnych 2025-2027 jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/ i podana do wiadomości Klientom w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzą w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. Fiberlink zastrzega sobie prawo do odwołania tej promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Okaziciela. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: https://fiberlink.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.

6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Voucherów Specjalnych, zapraszamy do kontaktu telefonicznego: 12 444 50 00 lub mailowego: biuro@fiberlink.pl

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 maja 2025 r.