Regulamin Promocji Fiberlink „Miesiąc za Opinię Google”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Miesiąc za Opinię Google”, której Autorem jest Fiberlink spółka
   z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
   1) **Organizator, Autor lub Fiberlink** – Fiberlink spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, która prowadzi promocję Miesiąc za Opinię Google na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
   2) **Promocja** – oferta specjalna, na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w Regulaminie danej promocji świadczenia lub ulgi;
   3) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
   4) **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (każde stacjonarne biuro Fiberlink na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt Fiberlink z Klientem;
   5) **Klient** – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu.
3. Klientem jest osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta ze standardowej oferty handlowej Fiberlink. Klientem Fiberlink może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby Fiberlink świadczył usługi, znajduje się w zasięgu sieci Organizatora. Możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem umowy.
4. Korzystanie z Promocji nie jest możliwe w przypadku innych podmiotów niż wymienione powyżej, w szczególności nie jest dostępne dla przedsiębiorców, korzystających z oferty Fiberlink na warunkach niestandardowych (oferta Biznes).
5. Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz Fiberlink usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
6. Regulamin Promocji „Miesiąc za Opinię Google”, jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/.
7. Skorzystanie z prowadzonej Promocji jest dobrowolne.

§ 2. ZASADY PROMOCJI MIESIĄC ZA OPINIĘ GOOGLE

1. Z Promocji **Miesiąc za Opinię Google** może skorzystać tylko Klient.
2. W ramach Promocji **Miesiąc za Opinię Google** każdemu Klientowi, który wystawi opinię lub ocenę na jednym z profili firmowych Fiberlink Sp. z o. o. na stronie www.google.com, tj.

    1) Wizytówka Fiberlink Siedziba Główna ul Tadeusza Ważewskiego 17 – link do profilu:

    https://www.google.com/search?q=FIBERLINK&stick=H4sIAAAAAAAA_-NgU1I1qDAxNzQzM08FohRjYxMLSyuDitTkFBMTS1ML0zQL80STVItFrJxunk6uQT6eft4AxUPT3zUAAAA&hl=pl&mat=CQDIpdT9dBvmElcBEKoLaQc4GTslWsXQMwuTH5y7qGR8CB7gPEWrDLbPaYaIUeWKXF80h59kz1smAeVkGMKdi7BZahb9asxVHQ1UCTapvimfGsDmoQ9UG6oEOljD7x_xiUM&authuser=0&zx=1720510970858&no_sw_cr=1

    2) Wizytówka Fiberlink BOK Wieliczka – link do profilu:

    https://www.google.com/search?q=FIBERLINK&stick=H4sIAAAAAAAA_-NgU1I1qDAxNzQzMTROTk1KSzNNMjW0MqiwNE41sjC0TElMTjQyNTIwXcTK6ebp5Brk4-nnDQBwh-4RNQAAAA&hl=pl&mat=CTrWCiti-bSFElcBEKoLabmQW7PAJsVj_fjzeau0b7X9juSD-EPUgaeAWSJcu_cO4sSTpb4wNUzDPfwaMGoeI0Jfb9P61Ty6HlbFz5x0kW5TVPf_qYzNN_7GQjdVx691fWQ&authuser=0

    3) Wizytówka Fiberlink BOK Skawina – link do profilu:

    https://www.google.com/search?q=Fiberlink&stick=H4sIAAAAAAAA_-NgU1I1qDAxNzQzTUk1SzUzTbQwTDK2MqgwNzYzNTQ2sTRKMkxNTTYyXMTK6ZaZlFqUk5mXDQAXwhqTNQAAAA&hl=pl&mat=CeuDAWziXfIhElcBEKoLaesWJd5pSn0uIQQtDwmzvd004l4K19HBG-dgQ5rvm3VvW2zXnfj1hbRtOyuhmowHxeCAhTEjCBoWGlnal5vys09UzomCGrFcaK6U5lVv3TcxT6g&authuser=0

    4) Wizytówka Fiberlink BOK Limanowa– link do profilu:

    https://www.google.com/search?q=Fiberlink+Limanowa++dawniej+Intersie%C4%87&stick=H4sIAAAAAAAA_NgU1I1qDAxNzQzTE5JtrBINUgzN7C0MqgwMklJMjFLTEwzMEoyNU02WMSq7paZlFqUk5mXreCTmZuYl1eqKCrkJJYnpeZmqXgmVeSWlScmXqkHQDWZimFUwAAAA&hl=pl&mat=Cf3pzrPUlvlDElcBzAmVZkBMd0hwuOkBUNXcareWMTeoFxwHWZxkxxCcZifiwQpnU38GtahN0sxKWw6EQ26DTGgeOgsa8fqht3Zj27jRKhpyl85Yz_VZzDGXUnkjY7Puves&authuser=0&ved=1t:350944

    5) Wizytówka Fiberlink BOK Pcim– link do profilu:

    https://www.google.com/search?q=Fiberlink+Sp.+z+o.o.+Pcim&stick=H4sIAAAAAAAA_-NgU1I1qDAxNzQzN04xNrY0tkw1szC0MqgwT0uyME9KMk1LNTNMM0xMXMQq6ZaZlFqUk5mXrRBcoKdQpZCvl6nEJCcmQsABYXD7EUAAAA&hl=pl&mat=CY8mdq_Dkdy8ElcBzAmVZpE7QAssNGrr1KWd8WjXaw2h1ak7mQguDtDy6POOPqWPg97zEfrAiOlaJkOhsQVX08Zo9R8di0l27s_08cp6WFRg1jOIWC7iC9N0kNxzp8KAp1A&authuser=0&ved=1t:350944

zostanie udzielona ulga obejmująca 1 miesiąc świadczenia przez Organizatora usług telekomunikacyjnych dostępu do sieci Internet w promocyjnej cenie. Cena usługi po zastosowaniu ulgi wyniesie 1 zł brutto.

3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest wystawienie opinii podpisanej imieniem i nazwiskiem Klienta, przy czym imię i nazwisko Klienta może znajdować się jako podpis pod opinią lub w nazwie konta Google, z którego została zamieszczona opinia.

4. Opinia wystawiona przez Klienta niepodpisana imieniem i nazwiskiem lub wystawiona z konta nieimiennego (np. zawierającego niemożliwy do identyfikacji nick) nie uprawnia do skorzystania z Promocji. Organizator dopuszcza możliwość wystawienia opinii z konta osoby niebędącej Klientem Fiberlink, jednak tylko pod warunkiem podpisania jej imieniem i nazwiskiem Klienta czyli osoby, która zawarła umowę z Fiberlink.

5. Aby skorzystać z Promocji, Klient musi przesłać Organizatorowi link do opinii, w terminie 30 dni od jej opublikowania, na adres biuro@fiberlink.pl. Ulga zostanie udzielona nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia zgłoszenia.

6. Klientowi przysługuje prawo do uzyskania wyłącznie jednej ulgi, niezależnie od liczby opinii wystawionych w profilach wskazanych w § 2 ust. 2 Regulaminu.

7. Jeśli Klient nie zgłosi chęci skorzystania z Promocji nie zostanie ona automatycznie przyznana.

8. Klient ma prawo skorzystania z Promocji tylko podczas obowiązywania aktualnej umowy. Jeśli Klient podpisze nową umowę, a wcześniej nie skorzystał z Promocji pomimo wystawienia opinii, ma do tego prawo, pod warunkiem ponownego wystawienia imiennej opinii i zgłoszenia się do Fiberlink zgodnie z procedurą opisaną w § 2 Regulaminu.

9. Promocja łączy się z innymi prowadzonymi aktualnie promocjami Fiberlink m.in.: promocyjnymi miesiącami za banner na ogrodzeniu, Voucherami Fiberlink (Internet), Voucherami Specjalnymi (Internet), Promocją dla Klientów przechodzących od innego operatora, Programem Lojalnościowym Fiberlink, Voucherami Fiberlink Fotowoltaika i innymi aktualnymi promocjami prowadzonymi przez Fiberlink, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.

10. Ulga przyznawana w ramach Promocji dotyczy wyłącznie ulgi na Internet (niezależnie od posiadanej taryfy), nie obejmuje natomiast ulgi na inne usługi (telewizja, telefon).

11. Promocja Miesiąc za Opinię Google jest nieograniczona czasowo.

12. Z Promocji można skorzystać tylko raz.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Promocji mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   1) pisemnie na adres korespondencyjny Fiberlink, lub
   2) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@fiberlink.pl.

2. Reklamacja lub informacja o nieprawidłowościach powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Klienta jest Fiberlink Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498900 NIP: 944-224-58-90 REGON: 12304863200000, kapitał zakładowy w wysokości 1 640 000,00 zł.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników Promocji na zasadach określonych w Polityce Prywatności i cookies, dostępnych na stronie internetowej: https://fiberlink.pl/polityka-prywatnosci/

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rezygnacji z usługi (przedterminowego rozwiązania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie określonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa) Klient zobowiązany jest zwrócić Fiberlink równowartość ulgi przyznanej w ramach Promocji.
2. Korzystając z Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Fiberlink zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem https://fiberlink.pl/dokumenty-do-pobrania/ i podana do wiadomości Klientom w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzą w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. Fiberlink zastrzega sobie prawo do odwołania tej Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki

uprzednio nabyte przez Klienta. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: https://fiberlink.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2024 r.